



ALLEGATO A11

**DIPARTIMENTO SALUTE,  
BANDA LARGA E COOPERATIVE**

**PIANO DELLA PERFORMANCE  
2021-2023**



# Indice

Salute .....	3
Ufficio Infrastrutture per telecomunicazioni.....	15
Ufficio Sviluppo della cooperazione .....	18

# Salute

## (1) Area di gestione strategica e analisi del contesto

### Area di gestione strategica

Alla Ripartizione Salute compete la Governance del sistema sanitario che include l'orientamento strategico, la pianificazione ed il controllo.

Per questo fine viene elaborata la cornice normativa, organizzativa e finanziaria a garanzia di un'offerta di prestazioni sanitarie di elevata qualità, vicina alle esigenze dei cittadini, tempestiva e finanziariamente sostenibile attraverso l'Azienda Sanitaria.

L'impatto della pandemia di Covid-19 sul sistema sanitario influenzerà la pianificazione sanitaria nei prossimi anni.

Inoltre, nei prossimi anni saranno prioritari i seguenti ambiti: la gestione e ottimizzazione delle liste di attesa, l'ottimizzazione del pronto soccorso, il rafforzamento della prevenzione, l'incentivazione di una cultura dei servizi a favore del cittadino.

Ma anche la digitalizzazione dell'amministrazione è di importanza cruciale e strettamente legata ad essa la realizzazione del fascicolo sanitario elettronico (FSE).

### Contesto esterno

L'assistenza sanitaria si pone al centro dell'attenzione pubblica, in quanto questo argomento riguarda ogni cittadino e cittadina della nostra Provincia.

In tal senso è anche molto consistente il numero degli interlocutori: Azienda Sanitaria, organizzazioni di mutuo aiuto, organizzazioni di soccorso compreso l'elisoccorso, servizi sanitari, cliniche private, categorie professionali, sindacati, università, strutture sanitarie estere, Ministeri a Roma, altre Regioni, altre Ripartizioni provinciali (Sociale, Informatica, Protezione antincendi e civile, Edilizia, Servizio veterinario e a.), associazioni commerciali (Apa, HGV e a.).

Il Ministero dell'Economia e delle Finanze e il Ministero della Salute impartiscono prescrizioni rigorose e molto rapide, che - unitamente alla competenza legislativa primaria dello Stato - restringono in maniera determinante i nostri ambiti di manovra.

### Contesto interno

Nella nostra Provincia l'assistenza sanitaria viene assicurata attraverso una stretta collaborazione fra la Ripartizione Salute e l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. Mentre la Ripartizione Salute si occupa della creazione della cornice normativa e finanziaria, l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige garantisce concretamente l'assistenza al paziente.

A questo scopo viene stanziato ca. un 1/4 (24%) del bilancio provinciale.

In seguito alla pandemia da Covid-19 la rete ospedaliera verrà riorganizzata, in modo che il sistema sanitario sia preparato per un'eventuale recrudescenza dell'epidemia.

In tal senso la collaborazione con il dipartimento di prevenzione e i medici di medicina generale svolgeranno un ruolo importante.

Nel 2021, inoltre, l'assistenza territoriale con l'istituzione di centri sanitari sarà un obiettivo centrale.

## (2) Obiettivi strategici

Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.
<b>1</b>	<b>Tramite la programmazione e il controllo delle prestazioni sanitarie è assicurato che l'Azienda Sanitaria garantisca assieme ai suoi partner un'assistenza sanitaria qualitativamente alta, sicura, rapida e innovativa al cittadino.</b>					
1	Aggiornamento e attuazione piano della riabilitazione	Quantità	-	1	1	1 ●
2	Attuazione piano dell'assistenza intermedia	Quantità	-	1	1	0 ●
3	Attuazione del Masterplan Chronic care	Quantità	-	1	1	0 ●
4	Aggiornamento e attuazione piano prevenzione	Quantità	-	1	1	1 ●
5	Attuazione e sviluppo del percorso unificato di assistenza per la gestazione e il parto	Quantità	1	1	1	0 ●

Missione/programma del bilancio: 13-01 Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
<b>2</b>	<b>In collaborazione con l'Azienda Sanitaria è assicurata la programmazione, il controllo e il finanziamento del fabbisogno strutturale (fabbricati, arredamento, allestimento, tecnica della medicina) e personale (personale specialistico sanitario) per l'assistenza sanitaria.</b>						
1	Piani degli investimenti	Quantità	-	4	4	4	●
2	Finanziamento dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige - spese correnti	Mio. €	-	1.350,07	1.379,40	1.245,65	●
3	Finanziamento dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige - spese di investimento	Mio. €	-	62,40	61,60	80,95	●

1: Comprende i piani per costruzioni, grandi apparecchiature, arredi ed informatica.

Missione/programma del bilancio: 13-05 Servizio sanitario regionale - investimenti sanitari

### (3) Priorità di sviluppo

1	Percorso attuativo della certificabilità (PAC) dei bilanci dell'Azienda Sanitaria
2017	Aggiornamento documenti provinciali di riferimento: è previsto un affinamento del piano dei conti al fine di agevolare il raccordo della COGE con la COAN nonché la coerenza del modello ministeriale CE con il modello ministeriale LA.
2017	Secondo quanto previsto nel capitolato di gara dell'Azienda Sanitaria, finalizzata alla ricerca di supporto per l'attuazione del PAC, la società aggiudicataria è tenuta ad esaminare la situazione dell'Azienda e a individuare le aree di miglioramento da implementare definendo in modo puntuale le attività di dettaglio da svolgere con le relative tempistiche che l'Azienda dovrà inserire nel PAC aziendale di dettaglio.
2017	Esame del PAC di dettaglio aziendale e verifica del livello di implementazione del PAC tenuto conto delle attività previste nel 2017 esponendo in apposita relazione una sintesi degli esiti della verifica.
2018	Verifica del livello di implementazione del PAC tenuto conto delle attività previste nel 2018 esponendo in apposita relazione una sintesi degli esiti della verifica. Eventuale aggiornamento dei documenti provinciali di riferimento.
2018	Implementazione da parte dell'AS del PAC di dettaglio, dopo aver avuto il nullaosta del Gruppo di progetto strategico.
2019	Verifica del livello di implementazione del PAC tenuto conto delle attività previste nel 2019 esponendo in apposita relazione una sintesi degli esiti della verifica ed eventuale aggiornamento dei documenti provinciali di riferimento con revisione delle scadenze.
2020	Esame della documentazione trasmessa dall'Azienda (procedure e regolamento di contabilità) e predisposizione di una relazione con indicazione di proposte e suggerimenti di miglioramento
2020	Esame delle relazioni prodotte dalla società di revisione ERNST & YOUNG a seguito delle revisioni limitate e delle verifiche effettuate in relazione al raggiungimento dei singoli obiettivi
2020	Verifica del livello di implementazione del PAC tenuto conto delle attività previste nel 2020 esponendo in apposita relazione una sintesi degli esiti della verifica ed eventuale aggiornamento dei documenti provinciali di riferimento con revisione delle scadenze: approvazione nuovo PAC con conclusione del percorso entro l'approvazione del bilancio di esercizio 2022
2021	Esame delle relazioni prodotte dalla società di revisione ERNST & YOUNG a seguito delle revisioni limitate e delle verifiche effettuate in relazione al raggiungimento dei singoli obiettivi
2021	Verifica del livello di implementazione del PAC tenuto conto delle attività previste esponendo in apposita relazione una sintesi degli esiti della verifica ed eventuale aggiornamento dei documenti provinciali di riferimento
2021	Esame della documentazione trasmessa dall'Azienda e predisposizione di relazioni con indicazione di proposte e suggerimenti di miglioramento
2022	Verifica del funzionamento del sistema di controllo interno aziendale
2022	Esame delle relazioni prodotte dalla società di revisione EY a seguito delle revisioni limitate e delle verifiche effettuate in relazione al raggiungimento dei singoli obiettivi
2022	Verifica del livello di implementazione del PAC tenuto conto delle attività previste esponendo in apposita relazione una sintesi degli esiti della verifica ed eventuale aggiornamento dei documenti provinciali di riferimento
2022	Incarico alla società di revisione relativo alla certificazione del bilancio dell'Azienda Sanitaria e delle relative procedure amministrativo-contabili da affidare al termine del percorso
2023	Esame del completamento dell'implementazione del percorso PAC
2023	Avvio certificazione del bilancio dell'AS da parte della società di revisione e fine progettualità per passare all'attività istituzionale

Secondo il DM 1 marzo 2013 (Definizione dei Percorsi Attuativi della Certificabilità), le singole Regioni devono avviare il Percorso Attuativo della Certificabilità (PAC), finalizzato fra l'altro al raggiungimento degli standard organizzativi, contabili e procedurali, necessari a garantire la certificabilità dei dati e dei bilanci delle Aziende Sanitarie.

La durata del percorso è di tre anni, decorrenti dalla data di approvazione dello stesso.

La chiusura del percorso attuativo di certificabilità del bilancio era prevista nell'esercizio 2020. Dai report periodici relativi allo stato di avanzamento dei lavori sono emerse criticità riguardo l'implementazione del sistema procedurale ed il sistema di pianificazione e controllo che hanno reso necessaria una revisione del PAC.

Il nuovo PAC prevede la conclusione del percorso entro l'approvazione del bilancio di esercizio 2022.

---

Missione/programma del bilancio:	13-01	Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA
----------------------------------	-------	---

---

## 2 Sistema Informativo Statistico per la Governance del Personale del Sistema Sanitario Provinciale - SI.GO.PE.S

2018	Determinazione indicatori
2018	Formazione: gestione dati nell'ambito del sistema informativo statistico
2018	Analisi delle procedure informative
2019	Elaborazione delle linee guida del sistema informativo statistico
2019	Pianificazione implementazione informatica
2020	Approvazione dei contenuti delle linee guida attraverso un nucleo tecnico-operativo costituito da personale informatico dell'azienda sanitaria, della Provincia e del partner informatico
2020	Realizzazione di uno studio di fattibilità su modalità, tempi di attivazione e trasmissione di ciascun flusso informativo approvato nel documento tecnico
2021	Uniformare le classificazioni e le tabelle di dominio a livello provinciale in stretta collaborazione con Azienda sanitaria
2021	Definizione delle procedure operative per la trasmissione dei flussi informativi secondo le indicazioni emerse dallo studio di fattibilità

La Provincia autonoma di Bolzano intende dotarsi di uno strumento idoneo per il monitoraggio e controllo del personale sanitario, ai fini di un impiego ottimale delle risorse in rapporto ai servizi e alle prestazioni sanitarie offerte.

In linea con gli orientamenti del Piano Sanitario Provinciale 2016-2020 il sistema informativo del personale operante nel Servizio sanitario provinciale rappresenta una componente fondamentale del sistema informativo provinciale complessivo, e sarà implementato nel data warehouse condiviso fra Ripartizione Salute e Azienda Sanitaria.

---

Missione/programma del bilancio:	13-01	Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA
----------------------------------	-------	---

---

## 3 Percorso nascita

2018	Approvazione del nomenclatore tariffario delle prestazioni erogabili e relative esenzioni ticket
2018	Elaborazione di strategie per il raggiungimento ed il miglioramento dell'assistenza delle donne con migrazione prima, durante e dopo il parto
2018	Elaborazione di linee guida per la gestione unitaria dei corsi di preparazione al parto
2018	Approvazione del percorso terapeutico assistenziale percorso nascita a basso rischio
2019	Elaborazione del percorso terapeutico assistenziale percorso nascita a rischio medio alto
2019	Elaborazione di linee guida per la corretta prescrizione e gestione delle prestazioni da parte delle ostetriche
2020	Prosecuzione dell'elaborazione di linee guida per la corretta prescrizione e gestione delle prestazioni da parte delle ostetriche
2021	Monitoraggio dell'attuazione
2021	Approvazione del percorso terapeutico assistenziale percorso nascita a rischio medio alto

In base al convegno di data 24 febbraio 2016, durante il quale 130 professionisti/professioniste hanno lavorato sul tema dell'assistenza delle donne, ma anche delle famiglie prima, durante e dopo il parto, è stato elaborato con vari gruppi di lavoro innanzitutto il percorso a basso rischio, che sarà implementato in tutti i punti nascita e in tutti i comprensori dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige in modo uniforme.

Tale percorso è stato approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 1418 del 18/12/2018.

Negli anni successivi è stato trattato il tema del percorso terapeutico assistenziale a rischio medio alto.

A tal fine sono state definite 10 macroaree di rischio (obesità, diabete, ipertensione, parto pretermine, infezioni, rischio genetico, emorragia, tromboembolia, patologie interne e salute mentale) e si stanno sviluppando percorsi di gestione del rischio con i rispettivi gruppi di lavoro.

Nel 2021 i lavori proseguiranno e le singole fasi saranno monitorate dal gruppo di lavoro.

---

Missione/programma del bilancio:	13-01	Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA
----------------------------------	-------	---

---

#### 4 Implementazione del fascicolo sanitario elettronico (FSE-AA)

2018	Collaudo tecnico dell'interoperabilità con il sistema nazionale
2018	Collaudo tecnico dell'infrastruttura
2018	Verifica ed allineamento del fascicolo sanitario elettronico alle nuove disposizioni privacy
2019	Adeguamento dei software gestionali di cartella clinica utilizzati dai MMG/PLS e compatibili con il "SAP" affinché questi medici siano in grado di consultare i documenti esistenti nel FSE del rispettivo paziente e compilare ed inviare la sintesi della storia clinica del paziente ("patient summary")
2019	Adeguamento dei sistemi informativi dell'Azienda Sanitaria e delle strutture convenzionate affinché possano alimentare e consultare il FSE
2019	Graduale estensione dei dati e documenti sanitari che vengono messi a disposizione dei cittadini nel FSE
2020	Dematerializzazione processo erogazione e rendicontazione dei prodotti per celiaci e dispositivi medici
2021	Graduale estensione dei dati e documenti sanitari che vengono messi a disposizione dei cittadini nel FSE (Lettera di dimissione ospedaliera, referti di radiologia, verbali di pronto soccorso, ...)
2021	Adeguamento dei software gestionali di cartella clinica utilizzati dai MMG/PLS e compatibili con il "SAP" affinché questi medici siano in grado di consultare i documenti esistenti nel FSE del rispettivo paziente e compilare ed inviare la sintesi della storia clinica del paziente ("patient summary")

Il FSE-AA è la raccolta online dei dati e documenti digitali sanitari e socio-sanitari in formato elettronico di una persona relativi ad eventi clinici, anche passati, che sono stati generati dal pediatra di libera scelta, dal medico di medicina generale, dagli operatori sanitari dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, dalle strutture private accreditate e dagli enti della rete socio-sanitaria e che costituiscono la storia clinica e di salute di questa persona.

L'introduzione della FSE-Alto Adige è importante, visto che offre al medico curante la possibilità di accedere ai documenti sanitari tramite i quali può valutare meglio la situazione clinica del paziente e di conseguenza curarlo in modo rapido e preciso.

Missione/programma del bilancio:	13-01	Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA
----------------------------------	-------	---

#### 5 Sviluppo della farmacia dei servizi

2019	Elaborazione delle direttive per la bozza di accordo assieme alle federazioni delle farmacie
2019	Approvazione delle direttive con deliberazione della Giunta provinciale
2020	Implementazione delle direttive tramite l'Azienda Sanitaria
2020	Vigilanza sull'erogazione delle prestazioni effettuate dalle farmacie
2021	Valutazione delle prestazioni ed adattamento delle direttive

L'implementazione di Pharmacup dà ai cittadini la possibilità di effettuare prenotazioni di prestazioni specialistiche anche nelle farmacie. Il servizio sarà esteso in un secondo momento anche al pagamento del ticket e al prelievo degli esami.

Missione/programma del bilancio:	13-01	Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA
----------------------------------	-------	---

#### 6 Potenziamento dell'assistenza territoriale

2019	Apertura di un ambulatorio per i medici di medicina generale vicino al Pronto soccorso di Bolzano
2020	Sviluppo di un progetto sulla configurazione ideale dell'assistenza territoriale
2021	Apertura di un'UCCP nel distretto sanitario di Egna
2021	Progetto pilota sull'attivazione dei team per l'assistenza primaria
2021	Valutazione ed eventuale apertura ambulatorio cure primarie presso il Pronto soccorso di Merano
2021	Apertura di un'UCCP nel distretto sanitario Loew Cadonna (BZ)

L'Ufficio è responsabile del monitoraggio dei progetti, impartisce istruzioni e adotta disposizioni a tal fine.

Missione/programma del bilancio:	13-01	Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA
----------------------------------	-------	---

#### 7 Progetto innovativo sulla mobilità per ospedali e sedi di distretto

2021	Redazione di un Piano della Mobilità sostenibile per l'Ospedale di Bolzano il quale, considerando il Piano Provinciale della Mobilità,
------	--

	le opere stradali programmate dalla provincia nell'area nonché quelle del PUMS del Comune di Bolzano, individuati gli interventi infrastrutturali, i servizi di trasporto e le politiche di accompagnamento necessari per incentivare il ricorso a modelli e stili personali di mobilità sempre più sostenibili per l'accesso al Polo Sanitario
2022	Implementazione ed istituzionalizzazione del management della mobilità aziendale, compresa la redazione del Piano Spostamenti Casa – lavoro (PSCL) per il triennio 2022-2024 per il miglioramento della mobilità sostenibile dei dipendenti dell'ospedale

Organizzazione sistematica tra i vettori del traffico dell'azienda sanitaria. Obiettivo è la ottimizzazione ecologica ed economica di tutti i processi di mobilità: questo include il percorso casa-lavoro, i percorsi aziendali nonché l'accessibilità sostenibile all'azienda per i pazienti e i partner commerciali.

Questa organizzazione permette pertanto di evitare traffico inutile con una conseguente riduzione dei costi, di migliorare la gestione delle tempistiche, di motivare i collaboratori ad uno stile di vita sano, nonché di migliorare l'immagine dell'azienda e di tutelare l'ambiente.

Missione/programma del bilancio:	13-01	Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA
----------------------------------	-------	---

## 8 Progettazione di un ambulatorio per medici di medicina generale vicino al Pronto soccorso di Merano

2021	Progettazione dei locali
2022	Implementazione del Progetto

L'ambulatorio per la medicina di base riveste un ruolo importante nella riduzione dei tempi di attesa al pronto soccorso. I medici di medicina generale dell'ambulatorio saranno a disposizione di tutti quei pazienti che nella valutazione nel Triage del Pronto soccorso non sono stati classificati come casi urgenti o che necessitano di una visita specialistica. Ciò consente al personale del pronto soccorso di concentrarsi sulle emergenze e al paziente di ricevere le cure appropriate nel luogo più adatto.

Missione/programma del bilancio:	13-05	Servizio sanitario regionale - investimenti sanitari
----------------------------------	-------	--

## (4) Prestazioni

Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

### Ripartizione Salute

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
<b>1 Attività di consulenza giuridica</b>							
1	Domande alla Commissione conciliativa	Quantità	27	30	30	30	○
2	Conciliazioni 1° fase procedimento eseguite	%	26,32	25,00	25,00	25,00	●
3	Casi valutati 2° fase procedimento	%	29,36	25,00	25,00	25,00	●
<b>2 Programmazione sanitaria</b>							
1	Sedute del Comitato per la programmazione sanitaria effettuate	Quantità	2	8	8	8	●
<b>3 Potenziamento dell'assistenza sanitaria territoriale</b>							
1	Elaborazione concetto di medicina di gruppo nella medicina generale	Quantità	-	1	1	0	◐
2	Esecuzione di due progetti pilota riguardanti i teams della medicina di base	Quantità	-	1	1	0	◐
3	Studio sull'apertura di un ambulatorio per le cure primarie presso il pronto soccorso di Merano	Quantità	-	1	0	0	◐
4	Analisi dell'attuazione di ambulatori complessi per le cure primarie a Bolzano e nella Bassa Atesina	Quantità	-	0	1	1	◐
5	Progetto di prevenzione dei suicidi nel carcere di Bolzano e sua attuazione	Quantità	-	1	1	0	◐
6	Elaborazione della struttura organizzativa dell'assistenza sanitaria nel carcere di Bolzano	Quantità	-	1	1	0	◐

2: La percentuale delle conciliazioni riuscite si riferisce al numero delle domande.

3: La percentuale delle valutazioni effettuate si riferisce al numero delle domande.

## Ufficio Assistenza sanitaria

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
<b>1</b>	<b>Garantire l'assistenza sanitaria di base, elaborazione graduatorie per medici di medicina generale e pediatri di libera, elaborazione e gestione accordi integrativi provinciali</b>						
1	Richieste trattate per l'inserimento in graduatoria provinciale dei medici di medicina generale	Quantità	-	70	50	50	●
2	Richieste trattate per l'inserimento in graduatoria provinciale dei pediatri di libera scelta	Quantità	-	60	40	30	●
3	Richieste trattate per l'assegnazione dei posti a medici di medicina generale convenzionati	Quantità	-	70	50	50	●
4	Richieste trattate per l'assegnazione dei posti per pediatri di libera scelta convenzionati	Quantità	-	20	15	10	●
5	Elaborazione e revisione degli accordi integrativi provinciali	Quantità	-	1	1	0	●
6	Analisi per l'informatizzazione del processo dall'accoglimento delle domande, calcolo del punteggio e inserimento in graduatoria	Quantità	-	1	1	0	●
<b>2</b>	<b>Garantire l'assistenza sanitaria e sociosanitaria, l'assistenza ambulatoriale e domiciliare a persone con patologie acute e croniche</b>						
1	Piano di riordino del territorio elaborato	Quantità	-	1	0	0	●
2	Linee guida Assistenza domiciliare integrata elaborate	Quantità	-	1	0	0	●
<b>3</b>	<b>Garantire l'assistenza sanitaria in regime di ricovero ed in emergenza-urgenza ed organizzazione della rete ospedaliera</b>						
1	Monitorato attuazione Piano riorganizzazione Rete ospedaliera	Quantità	-	1	0	0	●
<b>4</b>	<b>Garantire l'assistenza sanitaria e sociosanitaria a particolari categorie di persone, con disturbi in ambito psichiatrico o con dipendenze patologiche</b>						
1	Bando per finanziamento progetti Covid-19 elaborato	Quantità	-	1	0	0	●
2	Nominata e deliberata Unità coordinamento delle dipendenze	Quantità	-	1	0	0	●
3	Concessione di contributo nell'ambito dei disturbi alimentari – Passaggio dell'ambito all'A.S.	Quantità	-	1	0	0	●
4	Monitoraggio dell'attuazione della delibera di G.P. "Assistenza di persone affette da Disturbo dello Spettro Autistico in Alto Adige"	Quantità	-	1	1	1	●
5	Elaborazione progetto assistenziale per una struttura residenziale assistenziale per pazienti non autonomi in ambito psichiatrico e dipendenze	Quantità	-	1	1	0	●
6	Recepimento dell'Accordo 70/CU/25.07.2019 „linee di indirizzo sui disturbi neuro-psichiatrici e neuropsichici dell'infanzia e della adolescenza"	Quantità	-	1	0	0	●
<b>5</b>	<b>Garantire l'assistenza sanitaria transfrontaliera e l'assistenza sanitaria a cittadini stranieri</b>						
1	Convenzioni con strutture estere	Quantità	-	0	0	1	●
2	Autorizzazioni alla stipula di convenzioni con strutture estere	Quantità	-	5	0	6	●
3	Attuazione/Predisposizione di piani e linee guida	Quantità	-	1	0	0	●
<b>6</b>	<b>Predisposizione di atti programmatori, consulenza giuridica e gestione ricorsi in ambito sanitario, interrogazioni</b>						
1	Ingiunzioni di pagamento	Quantità	-	30	30	30	●
2	Ricorsi per dichiarazioni mendaci	Quantità	-	10	10	10	●
3	Definiti i parametri per il fabbisogno sanitario ai fini della programmazione e per la concessione e il rinnovo dell'accreditamento	Quantità	-	1	0	0	●
4	Elaborate risposte ad interrogazioni, interrogazioni orali su temi di attualità e promemoria per le mozioni	Quantità	-	62	70	90	●

## Osservatorio per la salute

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
<b>1 Monitoraggio e valutazione dei bisogni di salute e dei fattori di rischio per la salute nella popolazione</b>							
1	Rapporti di ricerca per indagine triennale Okkio elaborati	Quantità	-	0	1	0	●
2	Rapporto di ricerca per indagine quadriennale HBSC elaborato	Quantità	-	0	1	0	◐
3	Schede informative su fattori di rischio elaborate – Sistema di sorveglianza PASSI	Quantità	-	10	10	10	●
4	Schede informative riguardanti i risultati dello studio "Passi d'Argento" elaborate	Quantità	-	10	10	10	●
5	Rapporti di ricerca per studio "Passi d'Argento" elaborati	Quantità	-	1	0	1	●
6	Report copertura vaccinale elaborati	Quantità	-	10	20	20	●
7	Report per studio popolazione immigrata elaborati	Quantità	-	40	40	40	●

1.2; I rapporti di ricerca Okkio e HBSC sono di 50 pagine ciascuno e contengono rappresentazioni di indicatori in forma, grafica, tabellare e cartine e relativi testi di descrizione e interpretazione dati. Infine sono esplicitate delle raccomandazioni per specifiche aree.

<b>2 Gestione dei Registri provinciali delle protesi articolari e del diabete e delle malattie rare</b>							
1	Report su protesi d'anca, ginocchio e spalla elaborati	Quantità	-	70	70	70	●
2	Report sulla qualità del Registro delle protesi articolari elaborati	Quantità	-	5	5	5	●
3	Report "Epidemiologia del diabete" elaborati	Quantità	-	40	40	40	●
4	Report sulla qualità del Registro diabete elaborati	Quantità	-	10	10	10	●
5	Report malattie rare per DWH-SiVAS elaborati	Quantità	-	40	40	40	●
6	Report relativi alle malattie rare elaborati	Quantità	-	15	15	15	◐

L'attività dei registri di patologia è finalizzata a garantire la qualità dei dati raccolti e a fare sorveglianza epidemiologica per la specifica patologia e, in certi casi a produrre rapporti periodici, vedasi il Rapporto del registro delle protesi articolari 2010-2018.

<b>3 Gestione delle banche dati del Sistema Informativo Sanitario</b>							
1	Report per controlli di qualità sui principali flussi informativi elaborati	Quantità	-	160	170	180	●
2	Aggiornamenti effettuati delle tabelle relative alle patologie croniche	Quantità	-	320	400	400	●
3	Report per controlli di qualità su dati relativi alle attività dei Consulenti familiari	Quantità	-	10	10	10	◐
4	Report per controlli di qualità su dati relativi al nuovo CEDAP	Quantità	-	50	50	50	◐
5	Report per controlli di qualità su dati SISM	Quantità	-	30	30	30	◐
6	Report per controlli di qualità su dati FAR	Quantità	-	15	15	15	◐
<b>4 Monitoraggio e valutazione del Servizio Sanitario Provinciale (SSP)</b>							
1	Report per la Relazione Sanitaria provinciale elaborati	Quantità	-	350	350	350	●
2	Report per la valutazione della performance (Bersaglio) elaborati	Quantità	-	310	300	300	●
3	Elaborazioni specifiche per il report del DWH SiVAS	Quantità	-	20	30	50	●
4	Report per il Programma Nazionale Esiti (PNE) elaborati	Quantità	-	100	120	120	●
5	Report per il Sistema Adjusted Clinical Groups (ACG) elaborati	Quantità	-	100	100	150	●
<b>5 Pubblicazioni scientifiche e di settore e attività di formazione</b>							
1	Articoli e relazioni scientifiche elaborati	Quantità	-	1	4	4	●
2	Rapporto del registro delle protesi d'anca, ginocchio e spalla 2010-2019 elaborato	Quantità	-	1	0	0	●

## Ufficio Governo sanitario

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
<b>1</b>	<b>Programmazione e finanziamento di strutture, infrastrutture e investimenti</b>						
1	Programmi planivolumetrici redatti	Quantità	5	5	5	5	●
2	Redazione di programmi di investimento nel settore delle costruzioni	Quantità	1	2	2	2	●
3	Programmi di investimento per apparecchiature elettromedicali elaborati	Quantità	1	1	1	1	●
4	Programmi di investimento per arredi e arredi tecnici elaborati	Quantità	1	1	1	1	●
5	Programmi di investimento nell'ambito dell'informatica elaborati	Quantità	1	1	1	1	●
6	Pareri tecnici elaborati	Quantità	10	10	10	10	●
7	Relazioni HTA-High Technology Assessment elaborate	Quantità	0	1	1	1	●

1-6: Elaborazione di piani annuali e pluriennali per: manutenzione straordinaria, ristrutturazione, acquisto di apparecchiature biomedicali, acquisto di arredo tecnico e acquisti per l'ICT. Assegnazione dei mezzi finanziari necessari.

<b>2</b>	<b>Governo dei dispositivi medici e reti di assistenza</b>						
1	Autorizzazione dei piani terapeutici personalizzati emessi a favore di persone affette da malattie rare	Quantità	169	90	120	120	●
2	Concorsi di spese concesse per prestazioni effettuate presso Centri di Altissima Specializzazione all'estero	Quantità	180	200	200	200	●
3	Elaborazione di criteri per l'erogazione dei dispositivi medici monouso e ausili protesici	Quantità	2	1	0	0	●
4	Iscrizioni effettuate all'elenco provinciale dei fornitori di dispositivi protesici	Quantità	5	7	7	7	●
<b>3</b>	<b>Concessione di contributi e contributi per investimenti</b>						
1	Piano sangue elaborato	Quantità	1	1	1	1	●
2	Domande per contributi di investimento presentate	Quantità	33	40	40	40	●
3	Contributi di investimento approvati	Quantità	32	40	40	40	●
4	Contributi di investimento liquidati	Quantità	48	60	60	60	●
<b>4</b>	<b>Ricorsi e reclami relativi all'assistenza sanitaria indiretta e all'assistenza protesica</b>						
1	Ricorsi trattati	Quantità	106	180	180	180	●
2	Reclami trattati	Quantità	25	30	30	30	●

2: Ricorsi ed istanze trattate nell'ambito dell'assistenza sanitaria

<b>5</b>	<b>Monitoraggio della sanità digitale (e-Health)</b>						
1	Report di monitoraggio dell'accordo con il MEF per l'FSE elaborato	Quantità	5	5	2	3	●
2	Linee guida per i nuovi RAO e tempi di attesa elaborate	Quantità	0	1	0	0	●
3	Reports relativi alla realizzazione del masterplan elaborati	Quantità	0	2	2	2	●
4	Assessment della Sanità Digitale a livello provinciale elaborato	Quantità	1	0	1	0	●
5	Report di monitoraggio sui tempi di attesa	Quantità	-	1	1	1	●

2: RAO = Raggruppamento di attesa omogenei.

6 Autorizzazioni e accreditamenti di strutture sanitarie							
1	Richieste per autorizzazioni di strutture sanitarie ricevute	Quantità	45	55	55	55	○
2	Autorizzazioni per strutture sanitarie emesse	Quantità	45	55	55	55	●
3	Autorizzazioni per liberi professionisti pervenute	Quantità	75	100	100	100	○
4	Autorizzazioni per liberi professionisti emesse	Quantità	75	100	100	100	●
5	Domande di accreditamento pervenute	Quantità	34	35	35	35	○
6	Accreditamenti concessi	Quantità	34	30	30	30	●
7 Assistenza farmaceutica e gestione delle farmacie e dei grossisti							
1	Ispezioni effettuate	Quantità	-	20	20	20	●
2	Autorizzazioni emesse per nuove farmacie	Quantità	-	5	5	5	●
1: Ispezioni eseguite presso farmacie, grossisti di farmaci, dispensari farmaceutici, parafarmacie							
2: Autorizzazione a farmacie e grossisti, centri prescrittori, fornitori di protesi							
8 Trasporto sanitario e servizio di soccorso							
1	Delibera per trasferimento della competenza dell'elisoccorso provinciale all'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige	Quantità	-	0	1	0	●

## Unità Operativa Governo Clinico

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1 Verifica del possesso dei requisiti per il rilascio dell'autorizzazione e dell'accreditamento							
1	Audit eseguiti per l'accreditamento	Quantità	53	30	30	23	●
2	Audit eseguiti per l'autorizzazione	Quantità	27	30	30	20	●
3	Audit eseguiti per autorizzazione / accreditamento di istituzioni di ricerca	Quantità	-	2	5	5	●
2 Gestione dei rischi clinici							
1	Audit eseguiti per eventi sentinella (ES)	Quantità	26	20	20	25	●
2	Validazione richieste risarcimento danni effettuate	Quantità	164	200	200	170	●
3	Validazione best practices effettuate	Quantità	1	2	2	3	●
3 Valutazione delle tecnologie in sanità (Health Technology Assessment - HTA)							
1	Valutazioni eseguite sulla tematica HTA (Health Technology Assessment)	Quantità	10	3	3	3	●
4 Contatto UE per ricerca, innovazione e Università							
1	Iniziative di informazione	Quantità	-	12	12	12	●
2	Documenti strategici	Quantità	-	2	2	2	●

## Ufficio Economia sanitaria

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1 Finanziamento del Servizio sanitario provinciale							
1	Documenti elaborati relativi al fabbisogno di risorse	Quantità	2	3	3	3	●
2	Delibere elaborate per il finanziamento delle spese correnti	Quantità	2	2	2	2	●
3	Richieste trattate per il finanziamento del Servizio sanitario provinciale	Quantità	10	15	15	15	●
4	Liquidazioni delle spese sul cap. 13011.0000	Quantità	39	30	30	30	●

2: Riparto del FSP all'Azienda Sanitaria.

3: Modifiche e variazioni sul bilancio provinciale

2 Contabilità nel settore sanità e flussi ministeriali							
1	Elaborazione direttive ai bilanci dell'AS	Quantità	2	2	2	2	●
2	Pareri tecnico-contabili ai bilanci dell'Azienda Sanitaria predisposti	Quantità	3	2	2	2	●
3	Linee guida contabili o circolari per l'Azienda Sanitaria emanate	Quantità	2	3	3	2	●
4	Attività dei revisori dei conti dell'Azienda Sanitaria controllate	Quantità	12	14	14	12	●
5	Flussi di dati elaborati per il Ministero	Quantità	18	8	8	8	○
6	Elaborazione relazione per società di rating	Quantità	1	1	1	1	●
7	Risposte inviate agli organi esterni di controllo	Quantità	8	8	8	8	●
8	Relazione stato avanzamento progetto certificabilità bilancio AS	Quantità	-	1	1	1	●
3 Gestione dei cataloghi delle prestazioni sanitarie e delle relative tariffe, compartecipazioni dell'utente alla spesa ed esenzioni							
1	Assistenza ospedaliera e ricoveri: tariffe e sistemi di finanziamento aggiornati	Quantità	-	2	1	1	●
2	Specialistica ambulatoriale e Catalogo del prescrivibile, corretta applicazione della ricetta dematerializzata: nomenclatori tariffari, compartecipazioni e linee guida aggiornati.	Quantità	-	8	6	6	●
3	Assistenza territoriale: nomenclatori tariffari, sistemi di finanziamento, compartecipazioni e linee guida aggiornati	Quantità	-	3	3	3	●
4	Assistenza collettiva e prevenzione: tariffe, sistemi di finanziamento, compartecipazioni e linee guida aggiornati	Quantità	-	1	1	1	●
5	Pronto soccorso e altre prestazioni sanitarie: nomenclatore tariffario, compartecipazioni e linee guida aggiornati	Quantità	-	1	1	1	●
6	Controlli eseguiti sulla corretta applicazione delle tariffe e di altre variabili	Quantità	208	208	208	208	●
7	Controlli eseguiti sulla scheda di dimissione ospedaliera	Quantità	52	52	52	52	●
8	Aggiornamenti del "registro delle strutture private" effettuati	Quantità	-	1	1	1	●

6: I controlli sul TSPC avvengono una volta alla settimana per 4 flussi, cioè 52 controlli per 4 flussi in un anno.

7: I controlli sulla SDO (Scheda di dimissione ospedaliera) avvengono una volta alla settimana, cioè 52 controlli in un anno.

8: Si calcolano solo gli aggiornamenti dei dati relativi alle strutture private convenzionate.

4 Gestione della mobilità sanitaria interregionale e internazionale							
1	Controlli eseguiti sulla mobilità passiva	Quantità	168	168	168	168	●
2	Report prodotti sulla mobilità compensata	Quantità	42	42	42	42	●
3	Relazione annuale elaborata sulla mobilità sanitaria	Quantità	1	1	1	1	●
4	Flussi di dati gestiti relativi alla mobilità internazionale	Quantità	2	2	2	2	●
5	Flussi della mobilità sanitaria interregionale gestiti	Quantità	7	7	7	7	●
6	Analisi dei flussi di mobilità pubblicati sul cruscotto provinciale	Quantità	9	17	19	21	●

1: Il numero si riferisce ai controlli sulla mobilità passiva, in fase di controdeduzione, su sette flussi per 24 fornitori.

2: Il numero si riferisce a report per sette flussi di mobilità attiva e passiva per le tre fasi della mobilità.

4: Il numero si riferisce alla gestione di due flussi, uno verso il Ministero e uno verso l'Azienda Sanitaria.

5 Indirizzi di programmazione e controlling economico-finanziario							
1	Indirizzi di programmazione annuale elaborati per l'Azienda Sanitaria (BSC)	Quantità	1	2	2	2	●
2	Pareri sui documenti di programmazione annuale ("POA", "PGT") e sui piani di produzione dell'Azienda Sanitaria	Quantità	7	3	3	2	●
3	Aggiornamenti "Eckdaten" effettuati	Quantità	0	49	49	49	●

4	Indicatori economico-finanziari calcolati per Network interregionali	Quantità	7	7	7	7	●
5	Verifica e valutazione della Balanced Scorecard (BSC) effettuate	Quantità	2	2	2	2	●
6	Costi dei livelli aggiuntivi di assistenza garantiti in Provincia di Bolzano	Mio. €	49,74	53,00	53,00	53,00	●

2: I piani di produzione si riferiscono ai privati convenzionati per l'assistenza ospedaliera e specialistica ambulatoriale.

3: È in corso una completa revisione del progetto: i valori indicati sono una stima.

4: Il numero rappresenta quanti sono gli indicatori economici calcolati per l'Istituto di Management "Sant'Anna" di Pisa (benchmarking - network delle Regioni), griglia LEA e PNE.

## Ufficio Ordinamento sanitario

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
<b>1 Concessione di contributi e sovvenzioni in ambito sanitario</b>							
1	Richieste di contributi per lo svolgimento di iniziative di informazione, di promozione e di educazione alla salute presentate	Quantità	41	40	40	40	◐
2	Contributi concessi per lo svolgimento di iniziative di informazione, di promozione e di educazione alla salute presentate	Quantità	39	37	37	37	●
3	Contributi liquidati per lo svolgimento di iniziative di informazione, di promozione e di educazione alla salute presentate	Quantità	39	37	37	37	●
4	Richieste di contributo per spese correnti a enti che svolgono attività nel campo sanitario presentate	Quantità	46	50	50	50	◐
5	Contributi approvati per spese correnti a enti che svolgono attività nel campo sanitario presentate	Quantità	42	45	45	45	●
6	Contributi liquidati per spese correnti a enti che svolgono attività nel campo sanitario presentate	Quantità	42	45	45	45	●
7	Richieste di contributi per trapiantati e donatori, para- e tetraplegici	Quantità	9	10	0	0	◐
8	Contributi concessi per trapiantati e donatori, para- e tetraplegici	Quantità	9	10	0	0	●
9	Contributi liquidati per trapiantati e donatori, para- e tetraplegici	Quantità	9	10	0	0	●

I contributi per trapiantati verranno trasferiti all'Azienda sanitaria dal 2022.

<b>2 Coordinamento e indirizzo nel settore dell'amministrazione del personale dell'Azienda Sanitaria</b>							
1	Contratti collettivi stipulati	Quantità	0	1	1	0	◐
2	Piante organiche verificate	Quantità	2	2	2	2	●
3	Riconoscimenti del servizio sanitario prestato all'estero rilasciati	Quantità	9	10	10	10	◐
4	Richieste di dati elaborate	Quantità	30	40	40	40	◐
5	Calcoli dei costi in riguardo al personale dell'Azienda Sanitaria elaborati	Quantità	15	10	10	10	◐
6	Microstrutture aziendali finanziate	Quantità	-	4	4	4	●
<b>3 Formazione di base in ambito sanitario</b>							
1	Piano triennale elaborato nell'ambito della formazione di base sanitaria	Quantità	1	1	0	1	●
2	Attestati di equipollenza rilasciati	Quantità	37	35	35	35	◐
3	Assegni di studio (psicologi tirocinanti) concessi	Quantità	15	15	15	15	●
4	Assegni di studio (formazione di base) concessi	Quantità	42	140	150	150	●

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
<b>4</b>	<b>Formazione specialistica in ambito sanitario</b>						
1	Assegni di studio concessi per medici di medicina generale	Quantità	23	30	30	30	◐
2	Assegni di studio concessi per medici per la formazione specialistica	Quantità	27	50	45	40	◐
3	Assegni di studio concessi per altri profili professionali	Quantità	38	25	25	25	◐
<b>5</b>	<b>Formazione obbligatoria in ambito sanitario</b>						
1	Piano triennale della formazione elaborato	Quantità	0	0	1	0	●
2	Enti formativi accreditati (Provider)	Quantità	52	54	54	54	◐
3	Contributi concessi ad enti formativi (Provider)	Quantità	16	15	15	15	◐
<b>6</b>	<b>Etica e Gender Health nell'ambito sanitario ed elaborazione di percorsi di cura</b>						
1	Iniziative d'informazione e formazione svolte	Quantità	4	6	6	6	●
<b>7</b>	<b>Appalti, contratti e liquidazioni</b>						
1	Gare d'appalto eseguite	Quantità	39	15	15	15	●
2	Contratti elaborati	Quantità	68	15	15	15	●
3	Liquidazioni effettuate	Quantità	949	1.000	1.000	1.000	◐
<b>8</b>	<b>Ricerca in ambito sanitario</b>						
1	Progetti presentati	Quantità	-	3	3	3	◐
2	Progetti finanziati	Quantità	-	2	2	2	●

## Ufficio Prevenzione, Promozione della salute e Sanità pubblica

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
<b>1</b>	<b>Garantire la sicurezza alimentare e l'igiene delle bevande e degli alimenti di origine non animale</b>						
1	Piani dei controlli degli alimenti e delle bevande elaborati	Quantità	1	2	2	2	◐
2	Autorizzazioni sanitarie rilasciate per additivi alimentari	Quantità	3	5	5	5	●
3	Sanzioni amministrative elaborate	Quantità	78	70	70	70	●
4	Comunicazioni registrate riguardanti allerte alimentari	Quantità	71	75	75	75	●
5	Audits effettuati	Quantità	1	1	1	1	●
<b>2</b>	<b>Garantire un ambiente di vita e di lavoro sano, monitoraggio delle malattie infettive e vaccinazioni</b>						
1	Autorizzazioni sanitarie rilasciate per il commercio e la vendita di prodotti fitosanitari	Quantità	0	2	2	2	●
2	Certificati di abilitazione rilasciati per il commercio e la vendita di prodotti fitosanitari	Quantità	47	40	40	40	◐
3	Sanzioni amministrative elaborate	Quantità	0	10	10	10	●
4	Autorizzazioni per l'esenzione delle vaccinazioni obbligatorie emesse	Quantità	0	3	3	3	●
5	Autorizzazioni di patentini di abilitazione per l'impiego di gas tossici rilasciate	Quantità	58	40	40	40	●
6	Autorizzazioni per l'uso di sorgenti radioattive rilasciate	Quantità	0	2	2	2	●
<b>3</b>	<b>Monitoraggio e implementazione del Piano provinciale di prevenzione</b>						
1	Monitoraggio e implementazione del Piano provinciale di prevenzione elaborato / aggiornato	Quantità	2	1	1	1	○
<b>4</b>	<b>Informazione ed educazione in materia di promozione della salute</b>						
1	Campagne di sensibilizzazione ed informazione organizzate	Quantità	3	1	3	3	●
2	Partner in rete	Quantità	20	10	20	20	●

5: presso i quattro Servizi di Igiene e Sanità pubblica dell'Azienda Sanitaria.

# Ufficio Infrastrutture per telecomunicazioni

## (1) Area di gestione strategica e analisi del contesto

### Area di gestione strategica

L'Ufficio Infrastrutture e telecomunicazioni ha come compito principale lo sviluppo della rete telematica su tutto il territorio provinciale, garantendo una connessione internet ad alta velocità in tutta la provincia. L'Ufficio ha inoltre le seguenti competenze: la vigilanza sulla Radiotelevisione Azienda Speciale della Provincia di Bolzano (RAS); il risanamento e le bonifiche ambientali; la costruzione e l'ampliamento di impianti di smaltimento rifiuti; l'infrastrutturazione di zone produttive di interesse provinciale.

aree stesse. Ciò salvaguarda l'occupazione e favorisce la creazione di nuovi posti di lavoro.

Per perseguire l'obiettivo strategico è necessario rispettare per prima cosa i parametri previsti dall'agenda digitale europea 2030.

La realizzazione delle infrastrutture necessarie viene programmata in considerazione dei piani di sviluppo degli operatori di telefonia, nonché dei programmi di realizzazione di infrastrutture varie da parte delle società locali (Aziende elettriche, società del teleriscaldamento) e degli enti locali (comuni e comunità comprensoriali).

### Contesto esterno

Nell'ambito delle infrastrutture delle telecomunicazioni è da constatare che un'efficiente rete a banda larga per l'interscambio veloce di informazioni e conoscenze rende possibile la crescita economica e l'innovazione.

In particolare, le aree rurali possono beneficiare della banda larga che incide positivamente sulla redditività e sull'attrattività delle

### Contesto interno

Il personale dell'Ufficio Infrastrutture per Telecomunicazioni è costituito da 13 persone e si occupa di seguire la realizzazione di tutti i progetti partendo dalle caratteristiche tecniche fino al collaudo.

## (2) Obiettivi strategici

Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

Unità		Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
<b>1</b>	<b>Permettere a cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione di connettersi in maniera sicura e veloce ad internet.</b>						
1	Zone produttive collegate alla rete in fibra ottica	Quantità	220	260	280	300	◐
2	Strutture pubbliche di interesse provinciale e comunale, connesse alla rete in fibra ottica	Quantità	770	1.300	1.900	2.500	◐

L'obiettivo è quello di realizzare una rete a banda larga che raggiunga tutti i comuni dell'Alto Adige e in particolare tutte le strutture pubbliche di interesse provinciale e comunale presenti sul territorio.

Missione/programma del bilancio: 14-04 Reti e altri servizi di pubblica utilità

Unità		Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
<b>2</b>	<b>Risanamento e bonifica di siti contaminati - Costruzione e ampliamento di impianti di smaltimento rifiuti.</b>						
1	Impianti di smaltimento rifiuti realizzati	Quantità	1	1	0	0	◐
2	Siti bonificati o risanati	Quantità	1	2	0	0	◐

L'obiettivo è quello di risanare e bonificare siti che risultano contaminati a causa di materiali inquinanti depositati nel corso degli anni dai vari proprietari dei terreni stessi oppure da parte di terzi in maniera abusiva. L'obiettivo legato agli impianti di smaltimento dei rifiuti riguarda il completamento dei lavori legati alla realizzazione del nuovo termovalorizzatore dei rifiuti residui di Bolzano e la demolizione del vecchio termovalorizzatore.

Missione/programma del bilancio: 14-04 Reti e altri servizi di pubblica utilità

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.
<b>3</b>	<b>Infrastrutturazione di zone produttive di interesse provinciale.</b>					
1	Zone produttive infrastrutturate	Quantità	3	3	0	0

L'obiettivo è quello di realizzare le infrastrutture (ad es. acquedotti, fognature) delle nuove zone produttive di interesse provinciale oppure di eseguire dei lavori di manutenzione nelle zone esistenti.

Missione/programma del bilancio: 14-04 Reti e altri servizi di pubblica utilità

### (3) Priorità di sviluppo

#### 1 Raggiungimento con la fibra ottica di tutte le strutture pubbliche presenti in Alto Adige

2020	Allacciamento di 330 strutture pubbliche
2021	Allacciamento di 200 strutture pubbliche
2022	Allacciamento di 600 strutture pubbliche
2023	Allacciamento di 600 strutture pubbliche

La connessione delle strutture pubbliche in Alto Adige è importante per mettere a disposizione dei cittadini servizi migliori e più efficienti.

Missione/programma del bilancio: 14-04 Reti e altri servizi di pubblica utilità

#### 2 Collegamento in fibra ottica delle zone produttive presenti in Alto Adige

2020	Allacciamento di 20 zone produttive
2021	Allacciamento di 20 zone produttive
2022	Allacciamento di 20 zone produttive
2023	Allacciamento di 20 zone produttive

La connessione delle zone produttive presenti in Alto Adige permetterà alle aziende di essere competitive rispetto alle aziende che si trovano in aree produttive già connesse alla rete in fibra ottica nazionale.

Missione/programma del bilancio: 14-04 Reti e altri servizi di pubblica utilità

#### 3 Infrastrutturazione di zone produttive di interesse provinciale

2020	Infrastrutturazione di 2 zone produttive
2021	Infrastrutturazione di 3 zone produttive

La realizzazione delle opere di urbanizzazione primaria permetterà a nuove aziende di insediarsi nelle zone produttive.

Missione/programma del bilancio: 14-04 Reti e altri servizi di pubblica utilità

**(4) Prestazioni**

Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

**Ufficio Infrastrutture per telecomunicazioni**

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
<b>1</b>	<b>Realizzazione della rete in fibra ottica provinciale</b>						
1	Gare d'appalto eseguite	Quantità	28	20	20	20	●
2	Progetti in esecuzione	Quantità	20	30	40	40	●
3	Infrastrutture posate	km	200,00	350,00	400,00	400,00	●
4	Strutture pubbliche allacciate	Quantità	850	1.300	1.900	2.500	●
<b>2</b>	<b>Costruzione e ampliamento di impianti di smaltimento rifiuti</b>						
1	Gare d'appalto eseguite	Quantità	1	0	0	0	●
2	Progetti in esecuzione	Quantità	2	1	0	0	●
<b>3</b>	<b>Infrastrutturazione di zone produttive di interesse provinciale</b>						
1	Zone produttive infrastrutturate	Quantità	3	3	0	0	◐

# Ufficio Sviluppo della cooperazione

## (1) Area di gestione strategica e analisi del contesto

### Area di gestione strategica

L'area di gestione strategica dell'Ufficio Sviluppo della cooperazione si può suddividere in due macro segmenti: 1 la promozione e 2 la vigilanza.

Riguardo al primo segmento il compito istituzionale è sintetizzabile nella promozione della cooperazione in tutte le sue forme. Si tratta di sostenere le cooperative esistenti, incentivare la creazione di nuove cooperative, ma anche promuovere lo spirito cooperativo e quindi un modello di sviluppo economico e sociale partecipativo e inclusivo.

Il secondo segmento riguarda la vigilanza sulle cooperative come previsto dall'articolo 45 della Costituzione volta a garantire il carattere mutualistico delle cooperative, il rispetto della legittimità e il corretto funzionamento. A questo sono finalizzati la tenuta del registro degli enti cooperativi, la revisione e i provvedimenti sanzionatori previsti dal codice civile e dalle leggi speciali di settore sia nazionali che regionali.

Nell'area vigilanza va compresa la vigilanza sugli enti di credito a carattere regionale che viene svolta in stretta collaborazione con la Banca d'Italia.

Nel 2020 al fine di far fronte alla contingente difficoltà dovuta al Covid19 è stato istituito dalla Giunta provinciale un contributo straordinario sugli affitti per il periodo febbraio - dicembre 2020. Tale contributo straordinario verrà prorogato anche per il 2021.

### Contesto esterno

In Provincia di Bolzano la cooperazione ha forti radici storiche, le prime cooperative risalgono al 1870, anno in cui a Malles Venosta fu costituita la prima società organizzata in forma cooperativa. I settori tradizionali, in cui si sono sviluppate le cooperative, sono il consumo, l'agricoltura, il credito e a questi ultimi due sono ancora oggi da ricondurre le cooperative più grandi e patrimonializzate.

Attualmente hanno sede in provincia (dati al 31-12-2020) 909 cooperative.

Le 909 cooperative iscritte nel registro si dividono nelle seguenti categorie:

- 87 cooperative di conferimento di prodotti agricoli;
- 5 cooperative di lavoro agricolo;
- 1 consorzio agrario;
- 11 cooperative di consumo;
- 358 cooperative di produzione e lavoro;
- 306 cooperative di servizio e cooperative diverse (altre cooperative);
- 225 cooperative sociali;
- 99 cooperative edilizie di abitazione;
- 2 cooperative di garanzia fidi;
- 9 consorzi cooperativi;
- 41 casse rurali/banche di credito cooperativo

Le diverse tipologie di cooperativa presenti sono rappresentative del tessuto socio-economico e dell'evoluzione storica del movimento cooperativo in Provincia di Bolzano.

Delle 909 cooperative iscritte al Registro provinciale 816 sono attive, 50 si trovano in fase di liquidazione per scioglimento

volontario e 43 sono sottoposte ad una procedura di liquidazione coatta o scioglimento d'ufficio.

800 sono iscritte nella sezione a mutualità prevalente, mentre 109 sono a mutualità non prevalente.

In Alto Adige sono attualmente presenti quattro associazioni di rappresentanza del movimento cooperativo riconosciute. Delle 909 cooperative iscritte nel registro provinciale aderiscono:

- 328 alla Federazione Raiffeisen;
- 200 a Cooperazione Autonoma Dolomiti;
- 143 alla Lega provinciale delle Cooperative (Legacoopbund);
- 85 ad AGCI Alto Adige - Südtirol.
- 153 cooperative non aderiscono ad alcuna associazione di rappresentanza.

Le criticità maggiori del sistema sono una scarsa patrimonializzazione delle cooperative (tolti i settori agricoltura e credito cooperativo) e una insufficiente struttura organizzativa e preparazione del management.

Riguardo alle politiche pubbliche di sostegno al settore, queste si incardinano su una maggiore diffusione della conoscenza del modello cooperativo e del fare impresa cooperativa, in secondo luogo sulla promozione di modelli innovativi e ad alta valenza sociale, in terzo luogo sul consolidamento della struttura patrimoniale e gestionale delle cooperative e un'azione di garanzia sul corretto funzionamento del sistema attraverso la vigilanza.

Lo stato di emergenza dovuto all'epidemia Covid-19 incide fortemente su tutti i settori economici ed in particolare sulle cooperative attive nei settori sociale, educativo e culturale. Sono elaborate apposite misure anticrisi per sostenere le cooperative in questi settori, ma non solo.

Alla situazione di emergenza economica creata dal Covid19 ha dato seguito l'istituzione di un contributo straordinario per gli affitti nel 2020, che è stato prorogato anche nel 2021.

### Contesto interno

L'Ufficio Sviluppo della cooperazione è nato in seguito al passaggio di alcune importanti competenze regionali alle provincie di Bolzano e Trento. Attualmente il personale è di dieci persone. Le attività dell'Ufficio richiedono elevate competenze in materia di diritto societario e fallimentare, nonché analisi di bilancio e quindi un aggiornamento continuo.

Negli anni si è puntato su una stretta collaborazione con le associazioni di rappresentanza del settore cooperativo che consente una più rapida risoluzione delle criticità e una più efficace implementazione delle politiche di sviluppo.

La crescente complessità delle procedure dovuta a interventi normativi a livello nazionale ha creato un notevole aumento del carico di lavoro, che non riesce ancora a essere compensato dalla razionalizzazione dei processi attraverso ausili informatici.

Le misure di sicurezza per la prevenzione della diffusione dell'epidemia da Covid-19 comportano nuove sfide organizzative.

**(2) Obiettivi strategici**

Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
<b>1</b>	<b>Le cooperative in Provincia di Bolzano sono competitive, adeguatamente patrimonializzate e strutturate e creano posti di lavoro qualificati per persone svantaggiate grazie alle misure provinciali di promozione della cooperazione.</b>						
1	Cooperative	Quantità	942	910	910	910	○
2	Cooperative sociali	Quantità	224	225	225	225	○
3	Nuove iscrizioni al registro	Quantità	41	35	35	35	○
4	Cancellazioni dal registro cooperative	Quantità	69	69	60	60	○
5	Domande di contributo	Quantità	182	254	200	200	◐

Gli indicatori da 1 a 4 riguardano le cooperative iscritte al registro provinciale al 31.12 di ciascun anno e danno un'indicazione sulla vivacità del settore. Il numero relativamente elevato di cancellazioni è da ricondurre all'intensificazione delle attività di vigilanza indirizzate a sciogliere le cooperative non più in grado di svolgere la propria attività.

Nel 2020 si prevede un aumento di domande di contributo a valere sulle misure di sostegno straordinarie previste per il superamento della crisi dovuta all'epidemia COVID-19.

Non è prevedibile ad oggi l'impatto che avrà la crisi sul numero delle cooperative.

Missione/programma del bilancio: 14-01 Industria, PMI e Artigianato

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
<b>2</b>	<b>Le cooperative e le associazioni di rappresentanza del mondo cooperativo in Provincia di Bolzano sono iscritte al registro provinciale, revisionate regolarmente e il sistema è adeguatamente vigilato e rispetta la normativa vigente.</b>						
1	Revisioni annuali/cooperative iscritte al registro	Quantità	550	450	450	450	◐
2	Cooperative con patrimonio netto negativo	Quantità	79	53	53	53	◐
3	Banche e istituti di credito a carattere regionale	Quantità	46	43	42	42	○

Ogni anno l'Ufficio predispone e pubblica l'estratto del registro delle banche e degli istituti di credito a carattere regionale con sede in provincia di Bolzano. È prevedibile una leggera riduzione del numero delle BCC dovuto a fusioni di alcuni istituti di ridotte dimensioni.

L'indicatore numero 1 è dato dal numero delle revisioni cooperative ordinarie biennali e annuali.

Missione/programma del bilancio: 14-01 Industria, PMI e Artigianato

**(3) Priorità di sviluppo****1 Sostegno alle cooperative sociali di inserimento lavorativo di persone svantaggiate (tipo B) in particolare attraverso l'aumento degli incarichi di forniture e servizi da parte della Provincia e degli enti controllati e collegati, nonché degli altri enti pubblici**

2021	Misure per il superamento della crisi dovuta all'epidemia di Covid-19
2022	Collaborazione con le Centrali cooperative e l'ACP
2022	Organizzazione incontri del tavolo di lavoro con le Ripartizioni 19 e 24 e ACP (Agenzia per i procedimenti e la vigilanza in materia di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture) e associazioni di rappresentanza del mondo cooperativo.
2023	Organizzazione di eventi informativi e formativi per dipendenti provinciali, nonché a livello comunale e comprensoriale.

L'articolo 36 della legge provinciale n. 15/2011 prevede che la Provincia autonoma di Bolzano, le società da essa controllate e gli enti funzionali destinino entro il 2014, alle cooperative sociali di tipo B una quota pari ad almeno il due per cento del valore delle forniture annuali di beni e di servizi. I dati dimostrano che questo obiettivo non è ancora stato realizzato. Ciò è dovuto principalmente alla scarsa informazione del personale amministrativo e alla complessità della normativa in materia di appalti pubblici. L'Ufficio Sviluppo della cooperazione in stretta collaborazione con le ripartizioni competenti in materia di lavoro e del sociale, con l'ACP e le associazioni cooperative elabora e realizza misure atte a promuovere e facilitare l'affidamento di incarichi a cooperative sociali di tipo B. Le azioni sono costantemente adeguate alle modifiche della normativa in materia di appalti pubblici.

Missione/programma del bilancio: 14-01 Industria, PMI e Artigianato

#### (4) Prestazioni

Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

### Ufficio Sviluppo della cooperazione

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
<b>1</b>	<b>Agevolazioni per lo sviluppo dell'economia cooperativa</b>						
1	Domande presentate	Quantità	182	254	180	180	◐
2	Domande approvate	Quantità	160	246	150	150	◐
3	Liquidazioni effettuate	Quantità	172	67	180	180	◐

Si prevede un sensibile aumento delle domande di contributo a causa della introduzione di nuove misure anticrisi (Covid-19)

<b>2</b>	<b>Gestione registro provinciale enti cooperativi</b>						
1	Istanze di iscrizione, modifica, cancellazione effettuate	Quantità	126	126	130	130	◐
<b>3</b>	<b>Revisioni cooperative</b>						
1	Revisioni effettuate	Quantità	55	45	50	45	◐

Revisioni ordinarie e straordinarie.

<b>4</b>	<b>Procedure concorsuali e sanzioni amministrative</b>						
1	Liquidazioni coatte amministrative effettuate	Quantità	5	10	5	6	◐
2	Scioglimenti per atto dell'autorità con e senza nomina di commissario liquidatore effettuati	Quantità	18	12	20	20	◐
3	Autorizzazioni	Quantità	-	15	15	15	◐

L'Ufficio ha in carico complessivamente mediamente 50 procedure aperte. Il numero dei procedimenti dipende dagli esiti delle revisioni cooperative ovvero dalla complessità delle procedure stesse, per quanto riguarda la loro durata.

<b>5</b>	<b>Vigilanza sugli enti di credito a carattere regionale</b>						
1	Approvazione modifica statuto	Quantità	39	40	2	2	○

Nell'anno 2021 in seguito alla riforma delle Banche di Credito Cooperativo è probabile che le Casse Raiffeisen procedano ad una modifica dei loro statuti.

<b>6</b>	<b>Promozione dello spirito cooperativo</b>						
1	Coordinamento/Partecipazione di/a gruppi di lavoro	Quantità	8	8	10	10	○
2	Riunioni e colloqui	Quantità	50	130	140	120	◐
3	Eventi/corsi organizzati	Quantità	4	5	9	5	◐

Le attività sono pianificate e realizzate in stretta collaborazione con le centrali cooperative. Alcuni gruppi di lavoro riguardano temi che vengono affrontati a livello regionale. Inoltre si seguono diversi gruppi di lavoro a livello nazionale su temi inerenti le attività dell'ufficio.