



HANDELSKAMMER
CAMERA DI COMMERCIO
CHAMBER OF COMMERCE
BOZEN | BOLZANO

AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

INVITO AL CONVEGNO

E-Commerce e la nuova procedura conciliativa online per l'Alto Adige: un'opportunità per i consumatori e le imprese Novità normative, adeguamenti organizzativi e “best practice”

**Venerdì, 29 aprile 2016, ore 9-12 : Palazzo della Provincia 1 – Sala del Cortile Interno, Piazza
Silvius Magnago 1, Bolzano**

Programma

- ore 09:00 **Saluti e apertura dei lavori**
Dott. Arno Kompatscher – Governatore della Provincia Autonoma di Bolzano
Moderatori: Dott. Alfred Aberer – Segretario Generale della Camera di
Commercio di Bolzano
Walther Andreaus – Direttore del Centro Tutela Consumatori Utenti
- ore 09:20 **Novità normative (Regolamento n. 524/2013/UE, Direttiva n.
2013/11/UE, D.Lgs n. 130/2015)**
Prof. Gian Antonio Benacchio – Università degli Studi Di Trento, Facoltà di
Giurisprudenza
- ore 09:50 **I servizi conciliativi della Camera di Commercio di Bolzano**
Dr. Ivo Morelato – Segretario della Camera Arbitrale della Camera di Commercio di
Bolzano
- ore 10:20 **Coffee break**
- ore 10:40 **Il nuovo strumento fornito dalla Piattaforma ODR per i consumatori e le
imprese**
Adeguamento ai nuovi obblighi informativi e regolarità normativa degli online-shops
Dott.ssa Chiara Bongiorno – Coordinatrice del Centro Europeo Consumatori di
Bolzano
- ore 11:00 **L'esperienza Europea sulla risoluzione extragiudiziale delle controversie di
consumo:
“L'Online-Schlichter” in Germania**
Dott. ssa Martine Merigeau – responsabile Centro Europeo Consumatori - Kehl am
Rhein
La tedesca “Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle“
Felix Braun – Responsabile del Centro di Conciliazione, Kehl am Rhein
- ore 11:20 **Conciliareonline.it / Onlineschlichter.it – il nuovo organismo di conciliazione per
i consumatori altoatesini e le imprese**
Dott. ssa Sara Allegrini – Consulente legale, Centro Tutela Consumatori Utenti
- ore 11:40 **Discussione**
- ore 12:00 **Chiusura lavori**