

Conferenza stampa

Piano triennale IT della Pubblica Amministrazione

Bolzano, 24/03/2016

Assessora Waltraud Deeg,
Kurt Pöhl, direttore della Ripartizione Informatica



Utilizzo di internet in Alto Adige

7 altoatesini su 10 usano internet, ovvero il 95% delle persone tra 16-34 anni.

86,2% e-mail	64,7% giornali, informazioni	57,6% informazioni su prodotti / servizi	49% social network	46,1% informazioni su salute
44,2% viaggi / soggiorni	34,4% telefonate, videochiamate	32,8% messaggia istantanea	25,8% video in streaming	21,4% ascolto radio su web
16,3% ricerca lavoro	14,6% materiale didattico online	12,5% esprimono opinioni	12,2% libri online / e-book	8,9% appuntamento medici



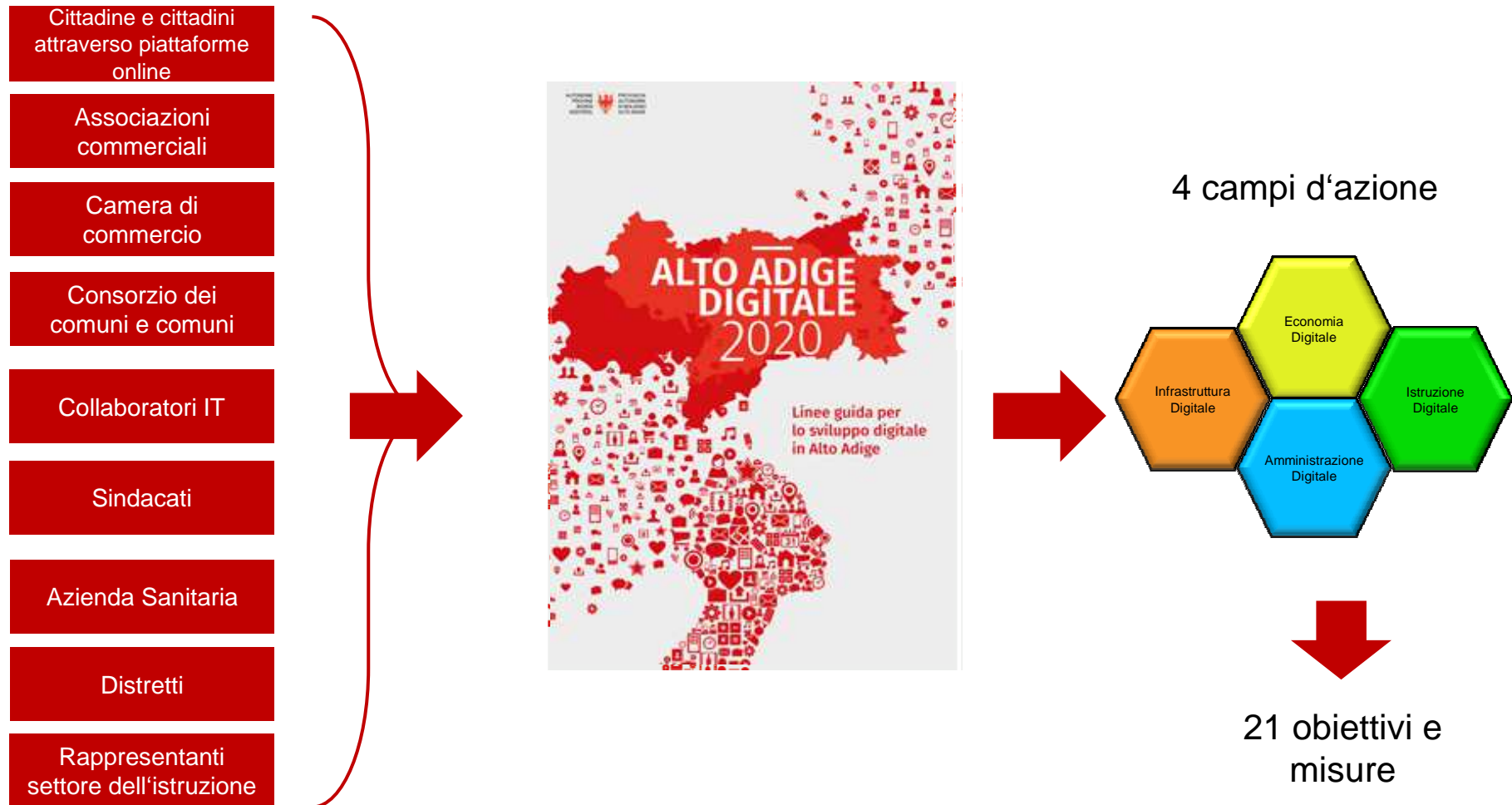
Le potenzialità della digitalizzazione

Le tecnologie ICT e l'eGovernment come chiave per una modernizzazione della pubblica amministrazione:



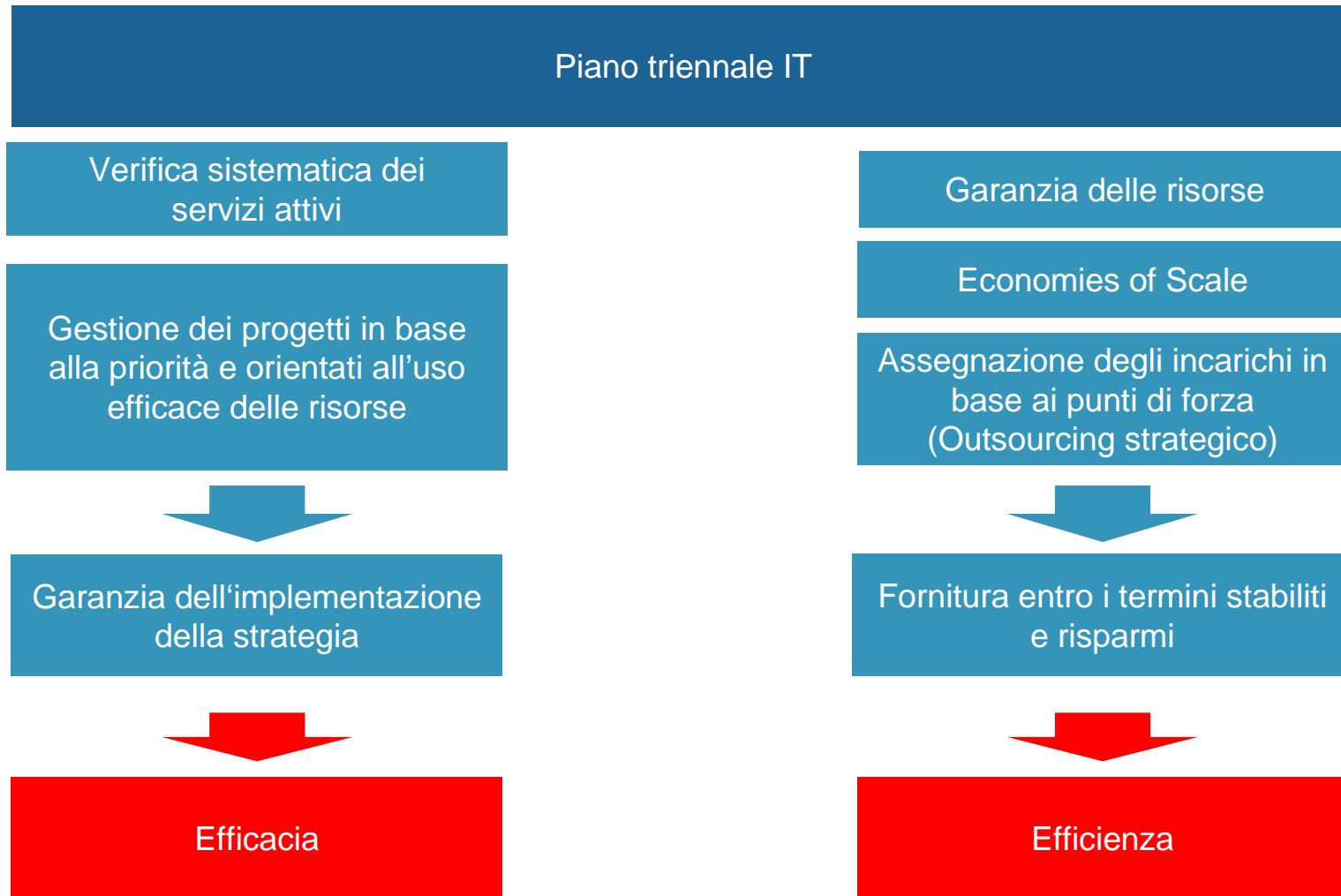
Origine del piano triennale IT

Attraverso l'ascolto attivo di tutti gli attori, identificazione di obiettivi e campi d'azione



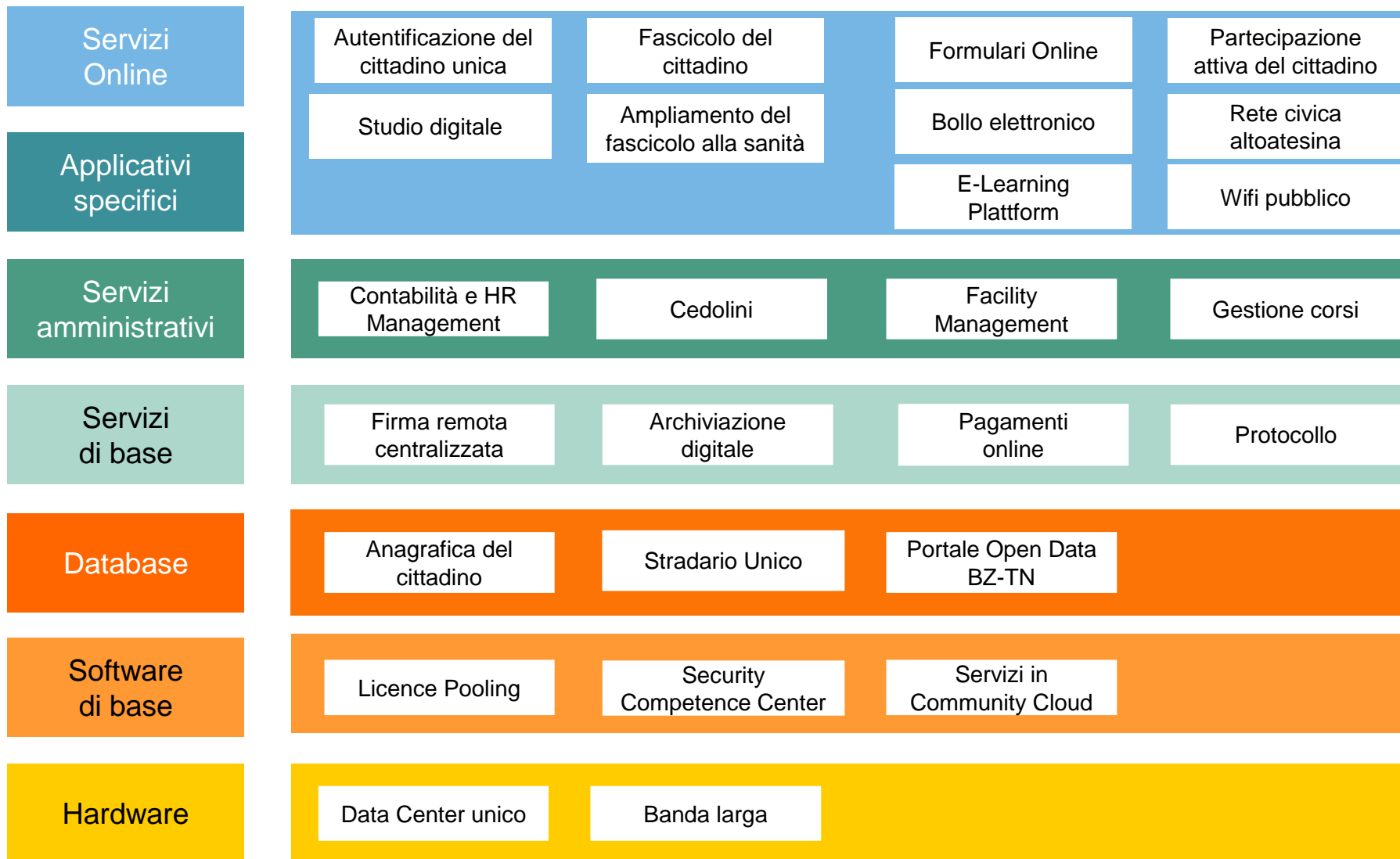
Scopo del piano triennale IT

Il piano pluriennale porta efficacia ed efficienza



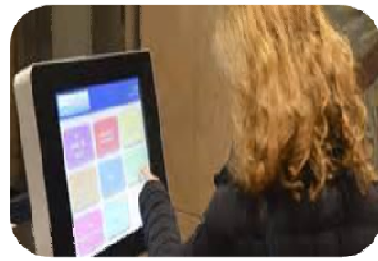
Misure del piano IT triennale della PA

Investimenti e servizi trasversali per sfruttare le sinergie



Piano IT triennale della pubblica amministrazione

L'Area Personale è il punto di accesso a tutte le informazioni di cittadini e imprese in possesso della pubblica amministrazione



✓ Archivio delle istanze digitalizzate ✓

Dal 30.6.2016
DURP



✓ Servizio di comunicazione tra cittadini e pubblica amministrazione ✓



✓ Gestione delle deleghe ✓



✓ Visura delle pendenze nei confronti della pubblica amministrazione ✓

Dal 30.9.2016
Pagamenti Online



Calendario di tutte le scadenze nei confronti della pubblica amministrazione

Dal 30.9.2016



Centro Unico di Prenotazione Provinciale

Dal 30.11.2016



App Mobile

Dal
31.3.2017



Drive del Cittadino: Cloud Storage di propri documenti con possibilità di sharing

Dal 2018



Orizzonte temporale del piano IT triennale della PA

Dalla definizione delle priorità temporali alla pianificazione dettagliata dei progetti e degli investimenti

	2016	2017	2018
Autenticazione del cittadino unica			
Fascicolo del cittadino			
Ampliamento del fascicolo alla sanità			
Formulari online			
Pagamenti online			
Bollo elettronico			
Firma remota centralizzata			
Archiviazione digitale			
Protocollo			
Portale Open-Data- BZ-TN			
Partecipazione attiva del cittadino			
Rete civica altoatesina			
Banda larga (7 bzw. 20 MBit/Sec)			
Banda larga (100 MBit/Sec)			
Data Center Unico			
Servizi in Community Cloud			
Licence Pooling			
Wifi pubblico			
Anagrafica del cittadino			
Cedolini			
Contabilità e HR Management			
Stradario Unico			
Facility Management			
Studio digitale			
Formazione digitale per la PA			
Security Operation Center			



Piano IT triennale della Pubblica Amministrazione
Milestone 2016

Bozen, 31.1.2016

VERSO L'ECCELLENZA DEI SERVIZI IT

Prio SD2020 14
Jahr 2016-2017

Data Center Unico

Ausgangssituation

- Alle Körperschaften müssen bis Ende 2016 ein System für Disaster Recovery implementiert haben.
- Die Räumlichkeit im Krankenhaus BK ist vorhanden.

Vorschlag zur Synergienutzung

- Definition einer gemeinsamen Business Continuity Infrastruktur (1 Hochverfügbarkeitsknoten im SAG, 1 Disaster Recovery Knoten im KH BK)
- Definition eines gemeinsamen Betriebsmodells

Erwartete Vorteile der Synergie

- Kostenersparungen (Skaleneffekt)
- Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben (CAD) und Richtlinien AgID
- Organisationsoptimierung

Meilenstein	Termin	Indikator	Zusammenhang
Überprüfung einer Cloud Alternative zu Bruneck aus Zeitgründen	29.2.2016		
Technische Büro Sanität (Hr. Kaiser) mit Beschluss beauftragt	29.2.2016		
Start Europäische Ausschreibung für IT Teile	30.6.2016		
Ausführungsplanung beauftragt	30.6.2016		
Ausführungsplanung fertiggestellt	30.9.2016		
Start Ausschreibung Infrastruktur (Bau, Klimatisierung, Elektro.)	30.11.2016		
Anfang Infrastruktur (Bau, Klimatisierung, Elektro.)	1.4.2017		
Fertigstellung Data Center	30.11.2017		

Gesamt Investition	Investition 2016	Aktuelle laufende Kosten	Geschätzte laufende Kosten
6 Mio € Option Bruneck Cloud Option zu schätzen	200.000 für Projekterstellung	keine	keine

Hardware Pate: Christian Steurer Projektleiter: Roberto Fabbri (SIAG)



Trasversalità del piano IT triennale della PA

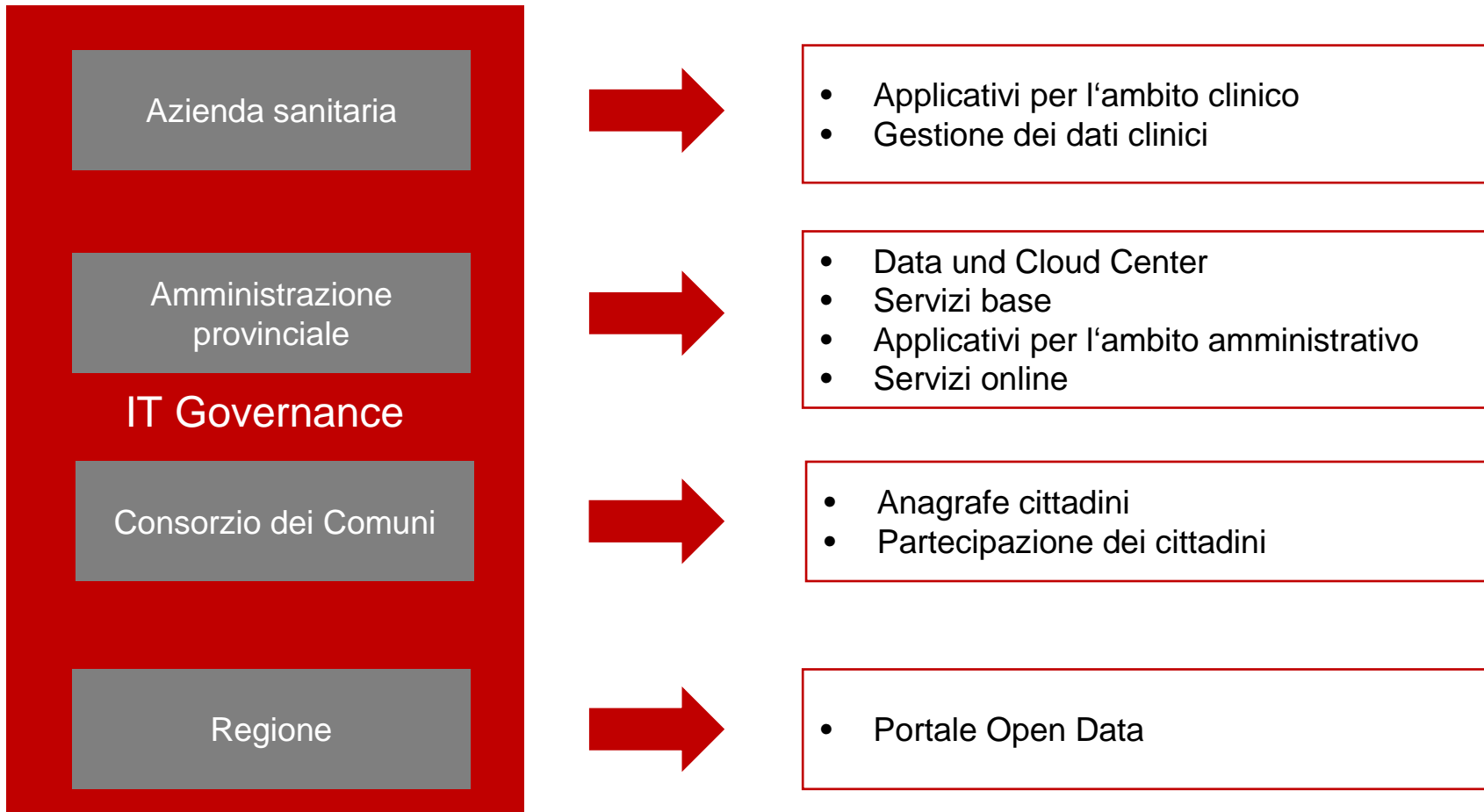
La maggior parte delle misure interessa tutti gli enti

	Regione	Provincia	Sanità	Comuni
Autenticazione del cittadino unica		X	X	X
Fascicolo del cittadino		X	X	X
Ampliamento del fascicolo alla sanità			X	
Formulari online		X		X
Pagamenti online		X	X	X
Bollo elettronico	X	X	X	X
Firma remota centralizzata	X	X	X	X
Archiviazione digitale		X		X
Protocollo		X	X	X
Portale Open-Data- BZ-TN	X	X	X	X
Partecipazione attiva del cittadino		X		X
Rete civica altoatesina		X		X
Banda larga (7 bzw. 20 MBit/Sec)				
Banda larga (100 MBit/Sec)		X	X	X
Data Center Unico	X	X	X	X
Servizi in Community Cloud	X	X	X	X
Licence Pooling	X	X	X	X
Wifi pubblico	X	X	X	X
Anagrafica del cittadino		X		X
Cedolini		X	X	X
Contabilità e HR Management	X	X		
Stradario Unico		X		X
Facility Management		X	X	X
Studio digitale		X		X
Formazione digitale per la PA	X	X	X	X
Security Operation Center	X	X	X	X



Gestione della messa in opera

Priorità differenziate e coordinamento continuo garantiscono la realizzazione efficace.



Dialogo con economia e formazione

Affrontare assieme il cambiamento

✓ 19.2.2016 – 1. IT Tavolo con l'economia



Le misure decise insieme

- Sensibilizzazione delle aziende attraverso presentazioni e istruzioni coordinati
- Sondaggio del mercato sul livello di digitalizzazione
- Partecipazione nel definire le priorità e nel disegnare dei processi digitali
- 10.10.2016 - Digital Day

⇒ 14.4.2016 IT Tavolo con la formazione



Gli argomenti di dialogo:

- Sensibilizzazione dei cittadini
- Creazione di una rete fra le varie competenze di settore
- Coinvolgimento degli attori attivi nel campo d'azione
- processo decisionale congiunto
- approfittare delle sinergie

⇒ 19.4.2016 Tavolo con imprenditori ICT