

Pressekonferenz

# IT Drei-Jahresplan der Öffentlichen Verwaltung

Bozen, 24.03.2016

Landesrätin W. Deeg,  
K. Pöhl, Direktor Abteilung Informationstechnik



## Internet-Nutzung in Südtirol

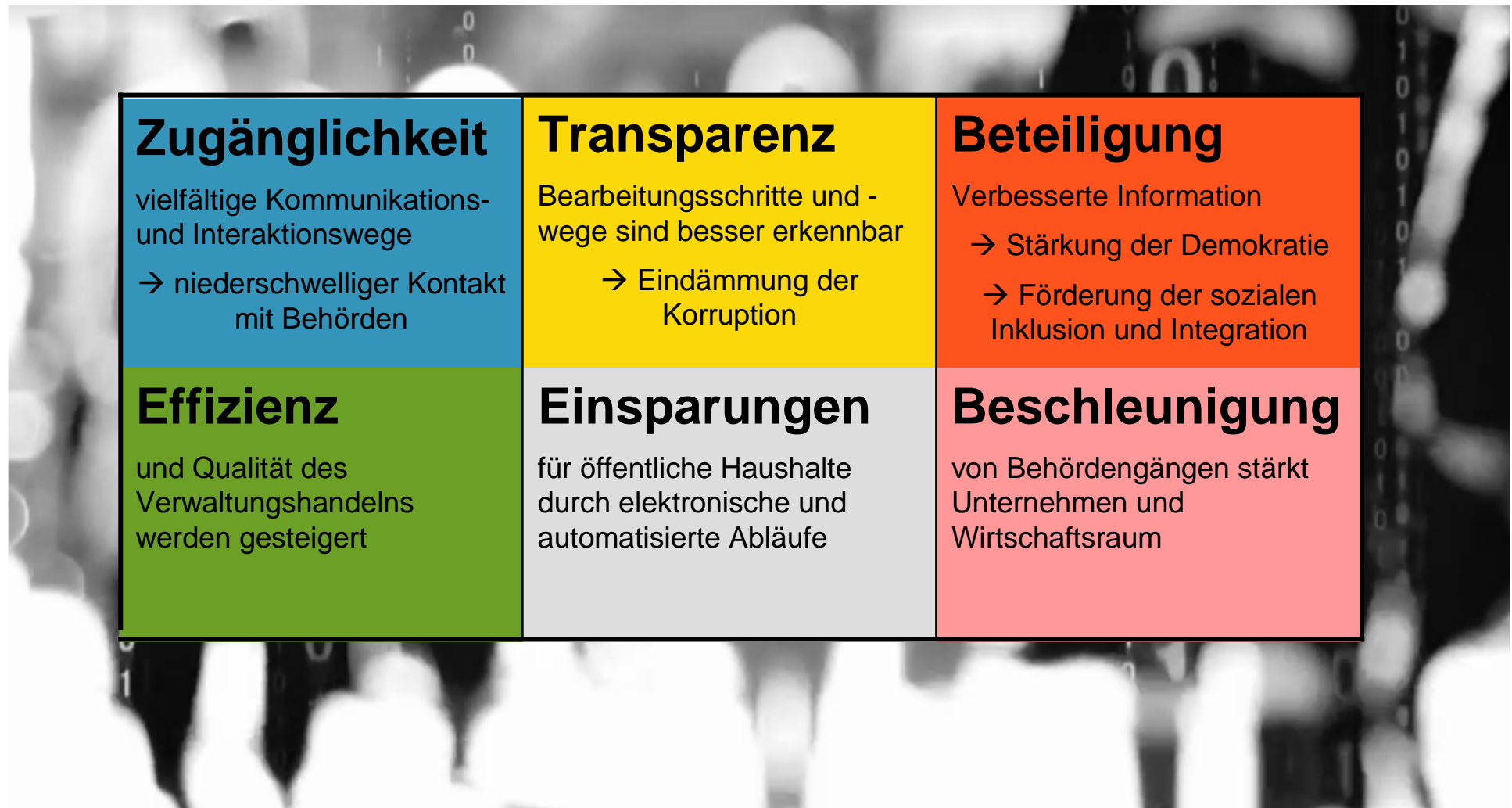
7 von 10 Südtirolern nutzen Internet, bzw. 95% der Personen im Alter 16-34 Jahre – Tendenz steigend.

<b>86,2%</b> E-Mails	<b>64,7%</b> Zeitungen, Informationen	<b>57,6%</b> Infos zu Waren, Dienstleistungen	<b>49%</b> Soziale Netzwerke	<b>46,1%</b> Infos zu Gesundheits- themen
<b>44,2%</b> Reisen / Unterkunft	<b>34,4%</b> Telefonate, Videotelefonate	<b>32,8%</b> Instant- Messaging	<b>25,8%</b> Videos via Streaming	<b>21,4%</b> Webradio
<b>16,3%</b> Arbeits- suche	<b>14,6%</b> Didaktische Unterlagen	<b>12,5%</b> Meinungen posten	<b>12,2%</b> Online- Bücher und E-Books	<b>8,9%</b> Arzttermine vereinbaren



## Potenzial der Digitalisierung

# IKT-Technologien und E-Government als Schlüssel zu einer durchgreifenden Modernisierung der öffentlichen Verwaltung:



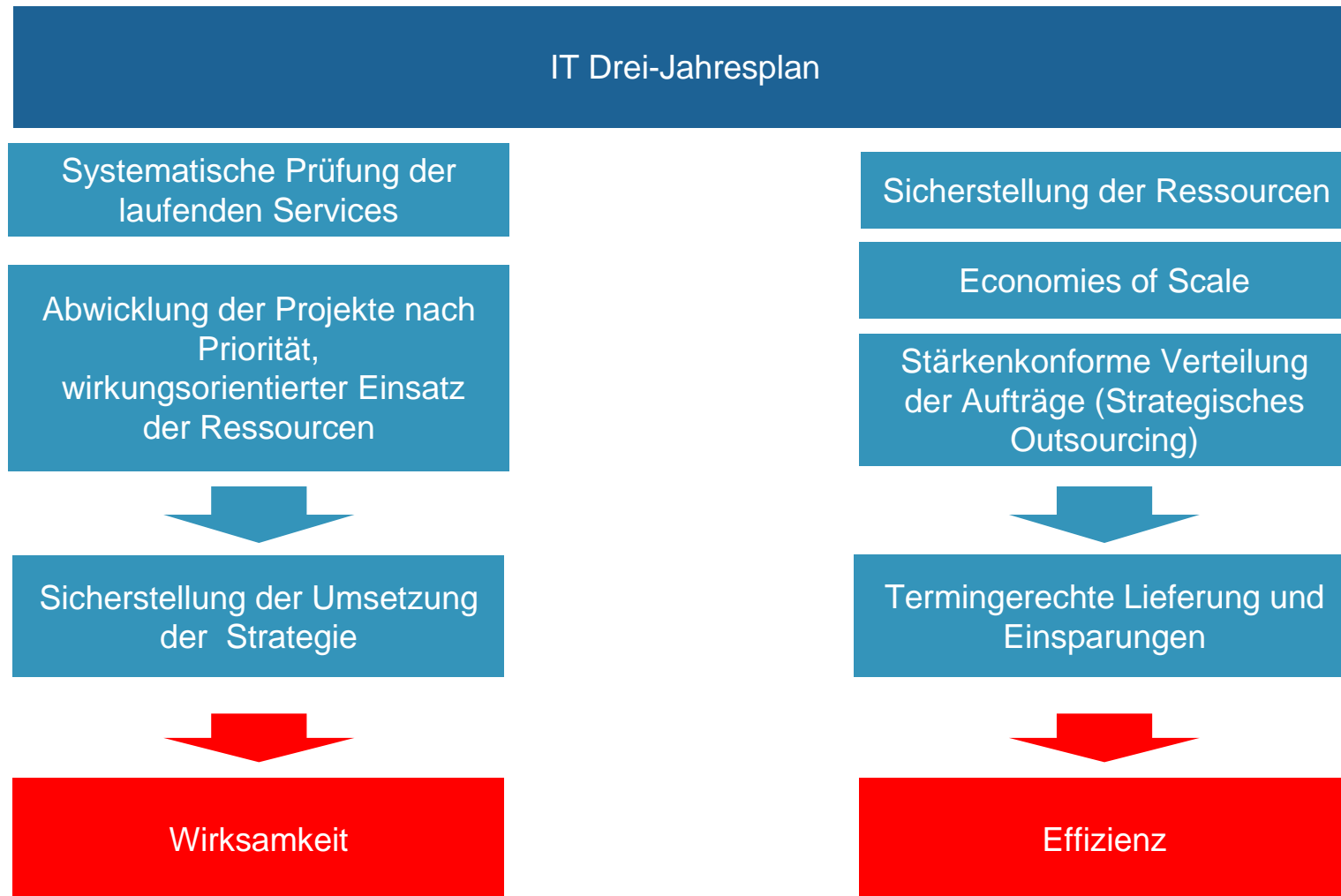
## Entstehung des IT-Drei-Jahresplans

Durch Aktives Zuhören aller Akteure, Identifikation der Ziele und der Handlungsfelder



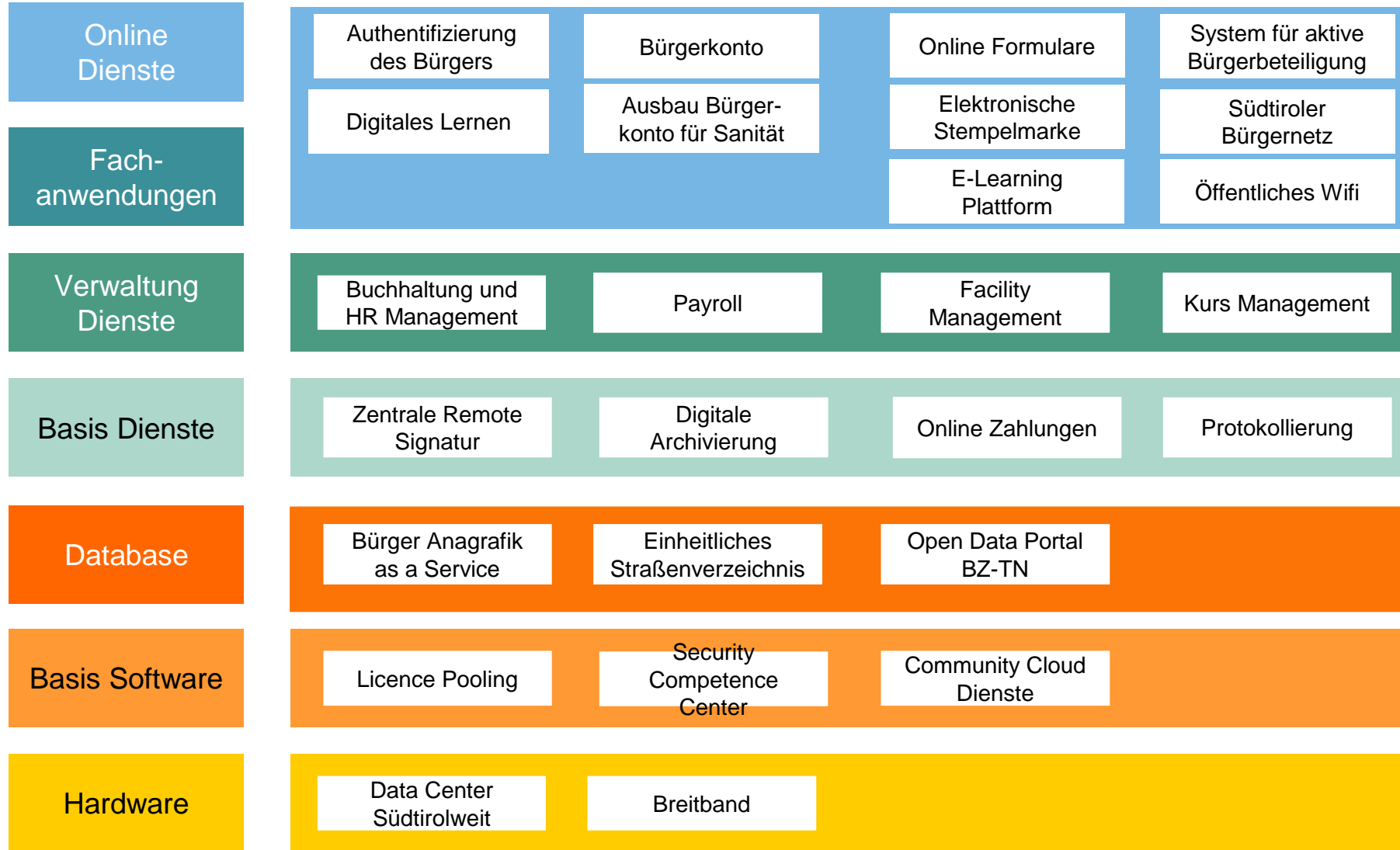
Zweck des IT Drei-Jahresplans

## Der Mehrjahresplan sorgt für Wirksamkeit und Effizienz



## Maßnahme des IT Drei-Jahresplans der ÖV

# Transversale Investitionen / Dienste zur Nutzung der Synergien



## IT Drei-Jahresplan der Öffentlichen Verwaltung

# Das Bürgerkonto ist der Zugangspunkt zu allen Informationen im Besitz der öffentlichen Verwaltung für Bürger und Unternehmen



✓ Archiv der digitalisierten Instanzen

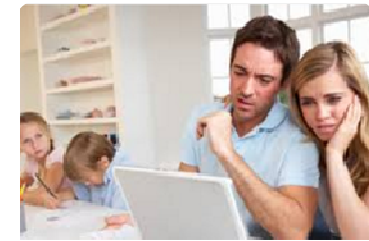
Ab 30.6.2016  
E EVE



✓ Kommunikations- und Zustelldienst zwischen Bürger und ÖV



✓ Management der Vertretungen



✓ Übersicht der Schulden gegenüber der ÖV

Ab 30.9.2016  
Online Zahlung



Kalender aller verwaltungsrelevante Termine

Ab 30.9.2016



Einheitliche Landesvormerkungsstelle

Ab 30.11.2016



Mobile App

Ab 31.3.2017



Bürger Drive: Cloud Storage eigener Dokumente mit Sharing

Ab 2018



## Zeitlicher Horizont des IT-Drei-Jahresplans

# Von der zeitlichen Priorisierung zur Detailplanung der Projekte und der Investitionen

	2016	2017	2018
Einheitliche Authentifizierung des Bürgers			
Bürgerkonto			
Ausbau Bürgerkonto für Sanität			
Online Formulare			
Online Zahlung			
Elektronische Stempelmarke			
Zentrale Remote Signatur			
Digitale Archivierung			
Protokollierung			
Gemeinsamer Open-Data-Portal BZ-TN			
Aktive Bürgerbeteiligung			
Südtiroler Bürgernetz			
Breitband (7 bzw. 20 MBit/Sec)			
Breitband (100 MBit/Sec)			
Data Center Südtirolweit			
Community Cloud Dienste			
Licence Pooling			
Öffentliches Wifi			
Bürgeranagrafik			
Payroll			
Buchhaltung und HR Management			
Stradario Unico			
Facility Management			
Digitales Lernen			
Digitale Bildung für ÖV			
Security Operation Center			



Diskussionsvorlage für den IT Governance Board  
**IT Drei-Jahresplan der öffentlichen Verwaltung**  
 Milestone 2016

Bozen, 31.1.2016

ZUR EXZELLENZ DER IT SERVICES

Prio SD2020 14  
Jahr 2016-2017

### Data Center Südtirolweit

**Ausgangssituation**

- Alle Körperschaften müssen bis Ende 2016 ein System für Disaster Recovery implementiert haben.
- Die Räumlichkeit im Krankenhaus BK ist vorhanden.

**Vorschlag zur Synergienutzung**

- Definition einer gemeinsamen Business Continuity Infrastruktur (1 Hochverfügbarkeitsknoten im SIAG, 1 Disaster Recovery Knoten im KH BK).
- Definition eines gemeinsamen Betriebsmodells.

**Erwartete Vorteile der Synergie**

- Kostensparungen (Skaleneffekt)
- Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben (CAD) und Richtlinien AgID
- Organisationsoptimierung

Maßnahmen	Termin	Indikator: Zielerreichung
Überprüfung einer Cloud Alternative zu Bruneck aus Zeitgründen	29.2.2016	
Technische Büro Sanität (Hr. Kaiser) mit Beschluss beauftragt	29.2.2016	
Start Europäische Ausschreibung für IT Teile	30.6.2016	
Ausführungsplanung beauftragt	30.6.2016	
Ausführungsplanung fertiggestellt	30.9.2016	
Start Ausschreibung Infrastruktur (Bau, Klimatisierung, Elektro.)	30.11.2016	
Anfang Infrastruktur (Bau, Klimatisierung, Elektro.)	1.4.2017	
Fertigstellung Data Center	30.11.2017	

Gesamt Investition	Investition 2016	Aktuelle laufende Kosten	Geschätzte laufende Kosten
6 Mio € Option Bruneck Cloud Option zu schätzen	200.000 für Projekterstellung	keine	keine

Hardware | Pate: Christian Steuerer | Projektleiter: Roberto Fabbri (SIAG)





## Trasversalität des IT-Drei-Jahresplans

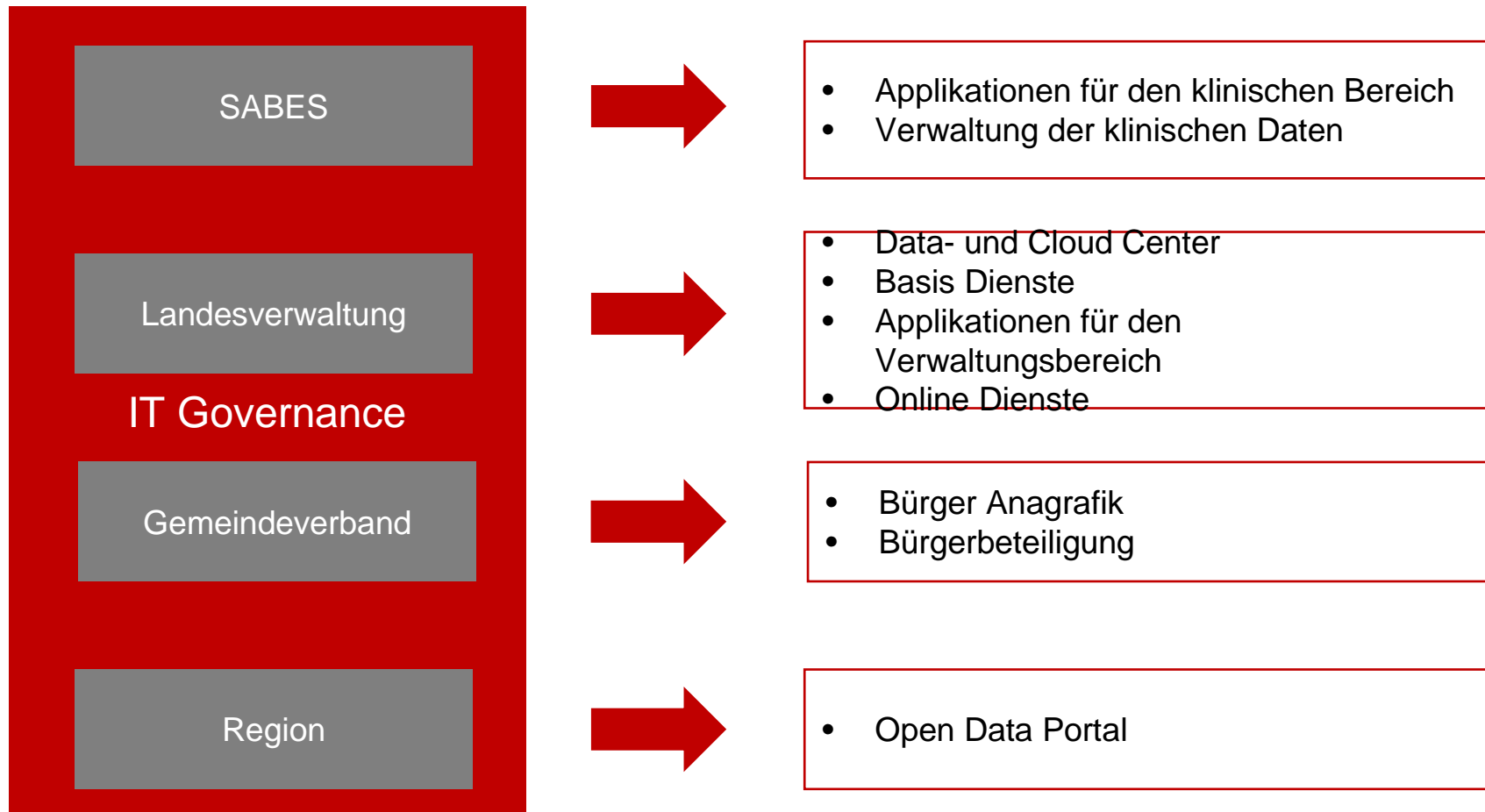
# Die meisten Maßnahmen beziehen alle Körperschaften mit ein

	Region	LV	Sanität	Gemeinde
Einheitliche Authentifizierung des Bürgers		x	x	x
Bürgerkonto		x	x	x
Ausbau Bürgerkonto für Sanität			x	
Online Formulare		x		x
Online Zahlung		x	x	x
Elektronische Stempelmarke	x	x	x	x
Zentrale Remote Signatur	x	x	x	x
Digitale Archivierung		x		x
Protokollierung		x	x	x
Gemeinsamer Open-Data-Portal BZ-TN	x	x	x	x
Aktive Bürgerbeteiligung		x		x
Südtiroler Bürgernetz		x		x
Breitband (7 bzw. 20 MBit/Sec)				
Breitband (100 MBit/Sec)		x	x	x
Data Center Südtirolweit	x	x	x	x
Community Cloud Dienste	x	x	x	x
Licence Pooling	x	x	x	x
Öffentliches Wifi	x	x	x	x
Bürgeranagrafik		x		x
Payroll		x	x	x
Buchhaltung und HR Management	x	x		
Stradario Unico		x		x
Facility Management		x	x	x
Digitales Lernen		x		x
Digitale Bildung für ÖV	x	x	x	x
Security Operation Center	x	x	x	x



## Umsetzungsmanagement

Unterschiedliche Schwerpunktsetzung und laufende Abstimmung sorgen für wirksame Umsetzung.



## Gemeinsam den Wandel gestalten

✓ 19.2.2016 – 1. IT Tisch mit der Wirtschaft



### Gemeinsam verabschiedete Maßnahme

- Sensibilisierung der Unternehmen durch koordinierte Vorträge und Ausbildung
- Datenerhebung zum Stand der Digitalisierung
- Beteiligung bei Priorisierung und bei Design der digitalen Prozesse
- Digital Day am 10.10.2016

⇒ 14.4.2016 IT Tisch mit der Bildung



### Dialog Themen:

- Sensibilisierung der Bürger
- Vernetzung verschiedener Fachkompetenzen
- Einbeziehung aller Akteure des Handlungsfeldes
- Gemeinsame Entscheidungsfindung
- Synergien nutzen

⇒ 19.4.2016 Tisch mit IKT Unternehmer