



Verso il documento programmatico „AAD2020“

06/2014:

Workshop con esperti IT della Provincia

3/10 2014:

Manifestazione **Open Space** con i partner dei settori economia, istruzione e formazione, amministrazioni locali, sanità, sociale

26/9 al 9/11 2014:

Piattaforma online per la raccolta di idee sul futuro digitale dell'Alto Adige su aad2020.provincia.bz.it

4/11 al 9/11 2014:

Presenza alla fiera d'autunno di Bolzano

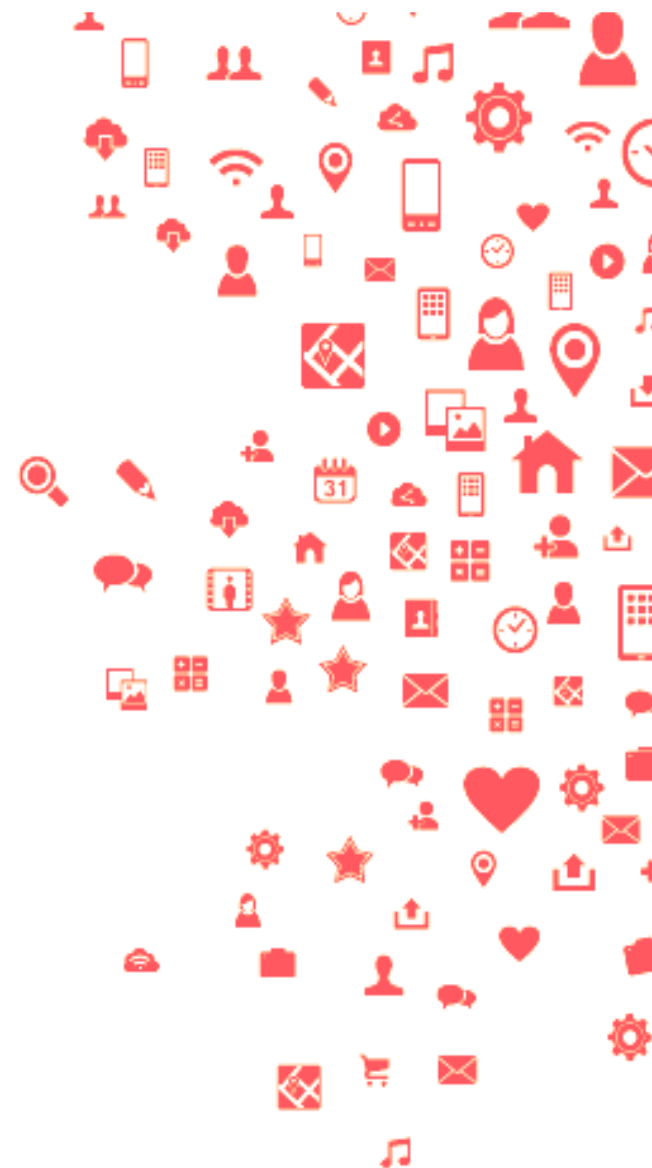
→ **RISULTATO:**

LINEE GUIDA PER LO SVILUPPO DIGITALE „ALTO ADIGE DIGITALE 2020“



AAD2020: 5 ambiti di azione

1. **Infrastruttura digitale**
2. **Amministrazione digitale**
3. **Economia digitale**
4. **Formazione digitale**
5. **IT-Governance**



Ambito di azione 1: Infrastruttura digitale

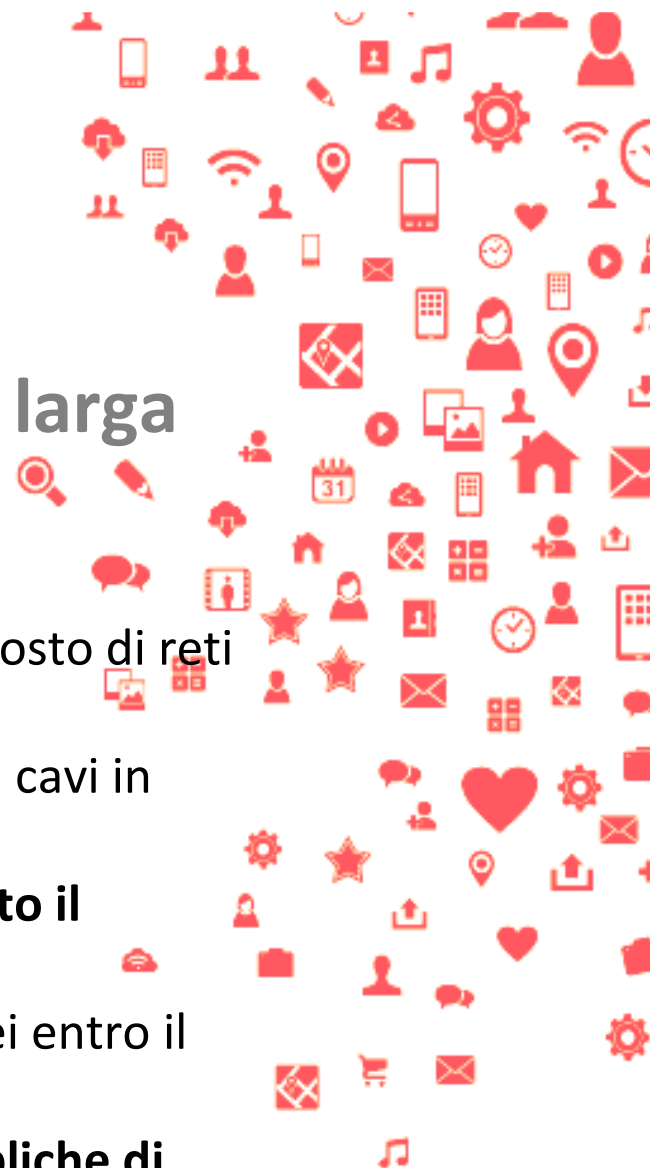
Misure principali:

- Rete omogenea a **banda larga** su tutto il territorio
- Creazione di **cloud center** e **data center** unitario per le pubbliche amministrazioni
- **Tecnologia IT unificata** per le pubbliche amministrazioni
- **Service-desk congiunto** per Provincia, Comuni e Azienda Sanitaria



Ambito di azione 1: Infrastruttura digitale

- **IN PRIMO PIANO: Rete a banda larga estesa a tutto il territorio**
 - **Obiettivo: una rete provinciale a banda larga** al posto di reti comunali frammentate
 - **Mix efficace di tecnologie:** collegamenti via radio, cavi in rame e fibra ottica
 - Collegamenti da **7 Mbit/s a 20 Mbit/s estesi a tutto il territorio entro il 2016**
 - Conseguimento degli obiettivi nazionali ed europei entro il **2020**
 - allacciamento graduale di ca. **2000 strutture pubbliche di Provincia e Comuni**



Ambito di azione 2: Amministrazione digitale

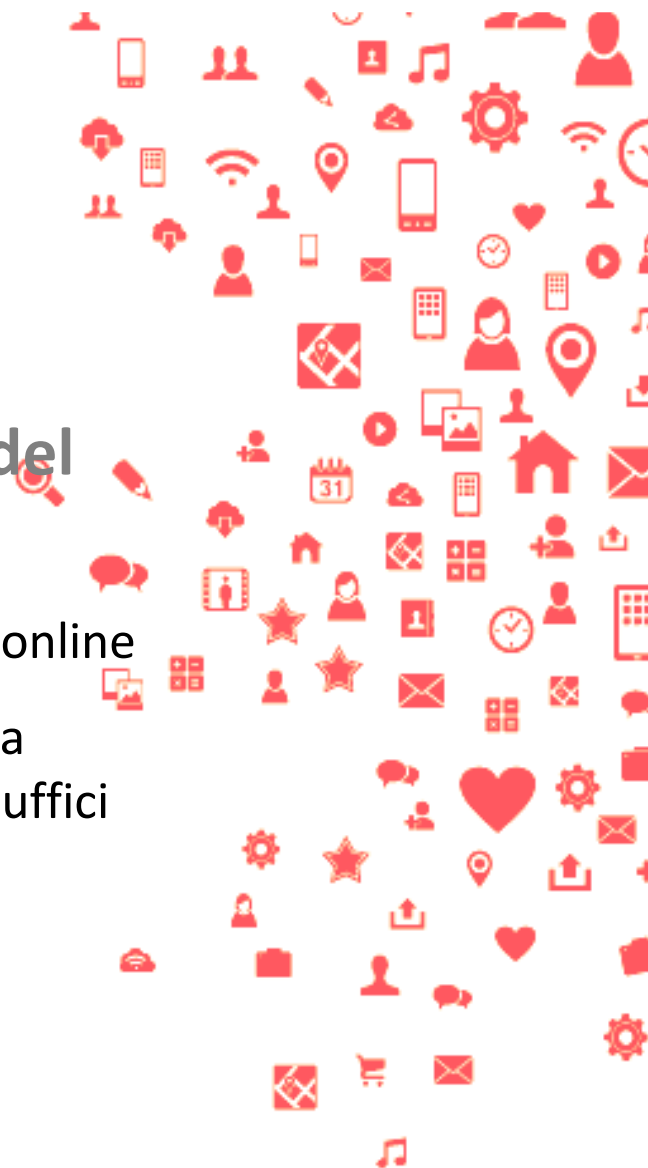
Misure principali:

- E-Government & digitalizzazione di amministrazione, settore sanitario e mobilità
- Creazione di un portale altoatesino per gli open data
- Conto personale del cittadino, identità digitale e fascicolo sanitario elettronico
- Creazione e sviluppo di e-health



Ambito di azione 2: Amministrazione digitale

- **IN PRIMO PIANO: Conto personale del cittadino e identità digitale**
 - **identità digitale (SPID)** per usufruire dei servizi online
 - **conto personale del cittadino** come piattaforma centrale di archiviazione e interscambio con gli uffici pubblici.



Ambito di azione 2: Amministrazione digitale

- **IN PRIMO PIANO: e-health**
 - Prenotazione di visite e pagamenti online
 - Attivazione delle **prescrizioni elettroniche / ricette digitali**
 - Introduzione del **fascicolo sanitario elettronico (FSE)**
 - **Richiami elettronici** dei referti radiologici e di laboratorio
 - **Introduzione di servizi di telemedicina** (consulenza e diagnosi a distanza, telemonitoraggio e teleriabilitazione).



Ambito di azione 3: Economia digitale

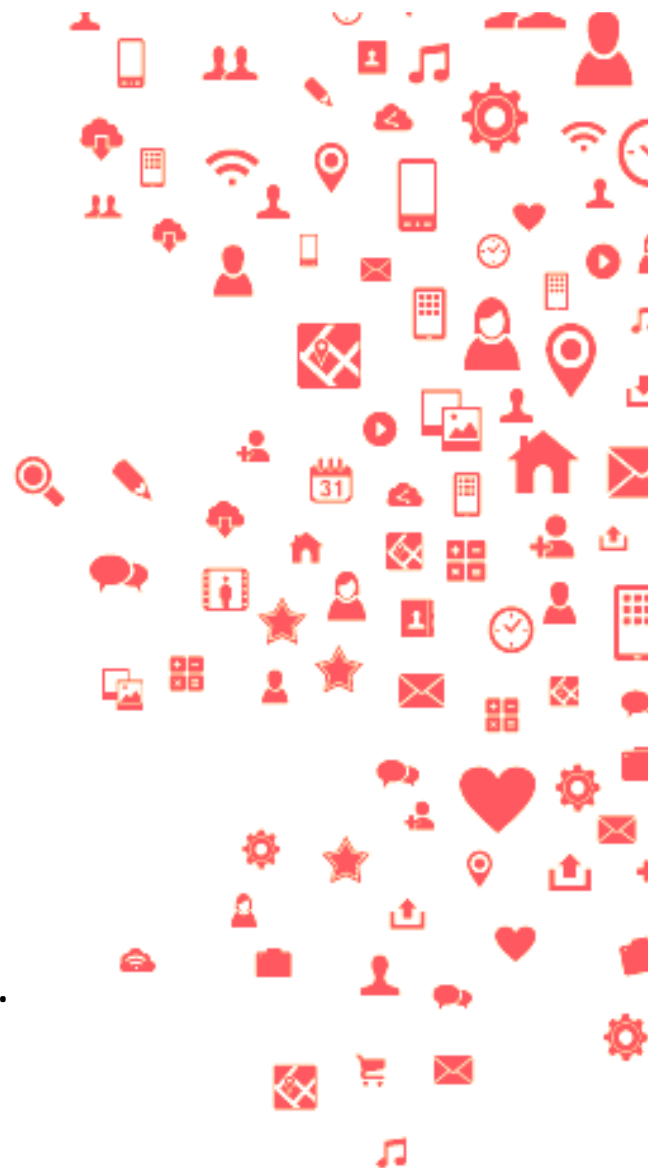
Misure principali:

- Supporto al settore TIC e alle start-up
- Supporto alla digitalizzazione delle imprese
- Supporto al web marketing e al commercio elettronico



Ambito di azione 3: Economia digitale

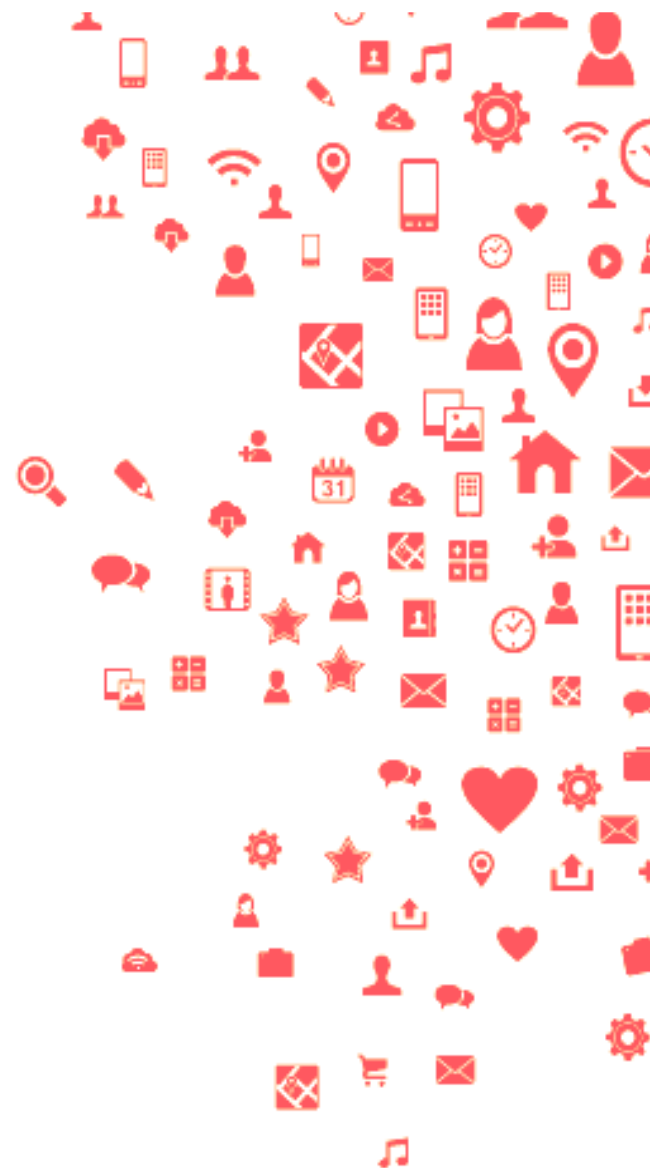
- **IN PRIMO PIANO: Supporto alla digitalizzazione delle imprese**
 - **Informazioni, consulenza e formazione** per le imprese, in collaborazione con le associazioni economiche e la Camera di Commercio.
 - supporto all'**e-commerce** e al **web marketing** delle aziende locali, con l'obiettivo di incrementare l'e-commerce al livello europeo.



Ambito di azione 4: Formazione digitale

Misure principali:

- Formazione digitale dei cittadini
- Istruzione digitale
- Professionalizzazione dei collaboratori nelle aziende e nella pubblica amministrazione



Ambito di azione 4: Formazione digitale

- **IN PRIMO PIANO: Istruzione digitale**
 - Incremento del numero dei **certificati ECDL** nell'ambito dell'istruzione scolastica
 - **Offerta formativa** per il personale docente (didattica mediale ed educazione mediale, applicazioni tecniche)
 - **Ampliamento e messa in rete** dei portali per gli strumenti didattici digitali
 - Ampliamento dell'offerta della piattaforma di e-learning **Copernicus** della Provincia



Ambito di azione 5: IT-Governance

MISURE PRINCIPALI:

- Sicurezza e protezione dei dati della pubblica amministrazione e dei cittadini
- Adeguamento delle norme giuridiche
- Coordinamento integrato e trasversale agli uffici pubblici



Ambito di azione 5: IT-Governance

- IN PRIMO PIANO: Coordinamento integrato e trasversale agli uffici pubblici



Ambito di azione 5: IT-Governance

Integrazione della **IT-Governance** delle amministrazioni pubbliche:

