



# ZUFRIEDENHEIT DER BÜRGER MIT DEN ÖFFENTLICHEN DIENSTEN - 2015

## SODDISFAZIONE DEI CITTADINI NEI CONFRONTI DEI SERVIZI PUBBLICI - 2015

**Pressekonferenz** | Programm  
**Conferenza stampa** | Programma

03.09.2015 – ore 10<sup>00</sup> - 11<sup>00</sup> Uhr

**Landespressesaal** | Landhaus 1  
**Sala stampa** | Palazzo provinciale 1

### Grußwort Saluto

Waltraud Deeg, Landesrätin

10<sup>00</sup>

Waltraud Deeg, Assessora

### Methodik und Stichprobe der Umfrage Metodologia e campionamento della rilevazione

Johanna Plasinger  
Direktorin ASTAT

10<sup>10</sup>

Johanna Plasinger  
Direttrice ASTAT

### Vom Vertrauen in die Institutionen zur Zufriedenheit mit den öffentlichen Diensten: Eine Gesamtschau

#### Dalla fiducia nelle istituzioni alla soddisfazione nei confronti dei servizi pubblici: Una visione d'insieme

Stefano Lombardo  
Wissenschaftlicher Mitarbeiter ASTAT

10<sup>20</sup>

Stefano Lombardo  
Ricercatore ASTAT

### Die Kehrseite der Medaille: Die Unzufriedenheit der Bürger mit den erbrachten Diensten

#### Il rovescio della medaglia: L'insoddisfazione dei cittadini nei confronti dei servizi erogati

Johanna Plasinger  
Direktorin ASTAT

10<sup>30</sup>

Johanna Plasinger  
Direttrice ASTAT

### Schwerpunkt Landesämter: Zufriedenheit, Online-Dienste, Dialog zwischen Bürgern und Öffentlicher Verwaltung Focus sugli uffici provinciali: Soddisfazione, servizi online, dialogo tra cittadino e pubblica amministrazione

Francesco Gosetti  
Wissenschaftlicher Mitarbeiter ASTAT

10<sup>40</sup>

Francesco Gosetti  
Ricercatore ASTAT