

Anche Tu puoi fare qualcosa!

Come uscire dalla violenza:
il servizio Casa delle donne



FAMILIE FAMIGLIA GESUNDHEIT SANITÀ SOZIALES SOCIALE FAMILIE FAMIGLIA GESUNDHEIT SANITÀ SOZIALES SOCIALE

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL
Abteilung 24 - Familie und Sozialwesen



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Ripartizione 24 - Famiglia e politiche sociali

Impressum

Novembre 2012

Editore

Provincia autonoma di Bolzano – Alto Adige

Ripartizione Famiglia e politiche sociali – Ufficio Famiglia, donna e gioventù

Per ricevere copia dell'opuscolo rivolgersi all'Ufficio Famiglia, donna e gioventù

Via Canonico Michael Gamper 1 - 39100 Bolzano, tel. 0471 418230

www.provincia.bz.it/politiche-sociali, famiglia.donna-gioventu@provincia.bz.it

Coordinamento

Alessia Brunetti

Testo e redazione

Rete dei servizi Casa delle donne

Layout e grafica

EGAL Graphics Brunico

Stampa

Kraler Druck Bressanone

Immagini

IV classe della Scuola professionale per l'economia, grafica e comunicazione

in lingua tedesca, Bressanone – anno scolastico 2012-2013

Un sentito ringraziamento agli studenti e alle studentesse per la creazione delle immagini

Prefazioni

→ I servizi Casa delle donne in Alto Adige offrono un'importante via di uscita dalla violenza non solo alle donne direttamente coinvolte. La violenza distrugge una società, quindi nessuno deve ignorare la violenza che sta subendo una vicina di casa o una collega o una conoscente! Per violenza non si intende solo quella fisica, ma anche quella psicologica o economica.

Ci vogliono interventi concreti, affinché le donne possano riprendersi la propria vita e vivere la loro quotidianità serenamente. Ringrazio le operatrici del servizio Casa delle donne per il loro importante lavoro.

Richard Theiner

[Assessore alla Famiglia, sanità e politiche sociali](#)

→ La rete del servizio Casa delle donne ha come obiettivo comune quello di stimolare un confronto pubblico sul tema della violenza domestica, di sensibilizzare la comunità e di informare le donne che subiscono violenza sulle offerte di sostegno.

Con questo opuscolo vogliamo raggiungere le donne che subiscono violenza o che ne sono minacciate e tutte le persone che vogliono sostenerle.

[La rete del servizio Casa delle donne](#)



Qui trovi aiuto

MERANO

BRESSANONE

BRUNICO

BOLZANO

→ **BOLZANO**

Casa delle donne e Centro antiviolenza

Via del Ronco 21

☎ **800 276 433**

0 - 24 h

frau.gea@virgilio.it www.casadelledonnebz.it



Alloggi protetti

☎ **800 892 828**

lu- ve: 8.00 - 12.30; 13.30 - 17.00

sa-do: 0 - 24 h

info@hdgw.it www.hdgw.it

→ **BRESSANONE**

Casa delle donne e Centro antiviolenza

Via Stazione 27

☎ **800 601 330**

0 - 24 h

frauenhaus.brixen@bzgeis.org www.bzgeisacktal.it

→ **BRUNICO**

Alloggi protetti e Centro antiviolenza

Via Paul von Sternbach 6

☎ **800 310 303**

lu-ve: 9.00 - 11.30; ma: 16.30 - 19.00

gw.bruneck@frauenhelfenfrauen.it www.frauenhelfenfrauen.it/bruneck/

→ **MERANO**

Casa delle donne e Centro antiviolenza

Corso Libertà 184/A

☎ **800 014 008**

0 - 24 h

info@donnecontrolaviolenza.org www.donnecontrolaviolenza.org



L'hai già sentito?

“Ti troverò ovunque e allora ti ammazzerò.”

Minacce di questo tipo vanno prese sempre sul serio. Costituiscono un reato e possono essere denunciate. I centri antiviolenza, alloggi protetti e case delle donne ti offrono sicurezza e protezione.

Io e i bambini cerchiamo sempre di assecondare le sue aspettative, pur di non suscitare la sua ira.

Le donne che scelgono la via d'uscita dalla violenza permettono anche ai loro figli di vivere senza paura.

“Tanto, tu sei matta – nessuno ti crederà.”

Ogni donna ha la possibilità di rivolgersi ai centri antiviolenza dove troverà operatrici qualificate che l'ascolteranno, la tratteranno con rispetto e senza pregiudizi.

Lui dice di picchiarmi soltanto perché sono io a provocarlo.

Niente giustifica la violenza!

“Hai comprato il sale troppo salato.”

Credi in te stessa! Essere umiliata, svalutata e denigrata toglie dignità alla tua persona. Le tue parole, le tue emozioni e i tuoi pensieri sono importanti.

Non appena torno dalla spesa devo mostrargli gli scontrini.

Il controllo assiduo delle spese è segno dell'esercizio di potere e costituisce una forma di violenza.

Mi controlla sempre e ovunque.

La libertà è un tuo diritto!

Se non voglio fare l'amore con lui, mi forza e mi costringe a farlo.

No è no! Ogni donna ha il diritto di disporre liberamente della propria sessualità. La violenza sessuale è sempre un reato - anche nel matrimonio.

“Se te ne vai, ti tolgono i bambini.”

Questa minaccia viene spesso usata come mezzo coercitivo. Rivolgiti ai servizi Casa delle donne per una consulenza legale gratuita e per ricevere le informazioni di cui hai bisogno.

La mia alunna mi racconta che spesso deve fare da scudo alla madre per proteggerla dalle violenze del padre.

In questo caso **non puoi far finta di nulla!** Rivolgiti ad un centro antiviolenza.

Cosa puoi fare

→ TI SEI RICONOSCIUTA IN UNA DELLE PRECEDENTI CITAZIONI, HAI LA SENSAZIONE DI AVERE BISOGNO DI SFOGARTI E CONSULTARTI CON QUALCUNO?

È importante che tu sappia che tante donne si trovano in situazioni di violenza e che la possibilità di uscirne esiste. Hai il diritto di essere ascoltata, creduta e soprattutto non giudicata. Non vergognarti di ciò che ti sta accadendo, ricordati che la responsabilità è della persona che ti maltratta. Tu hai il diritto di ricevere tutte le informazioni di cui hai bisogno per poter decidere liberamente della tua vita e di quella delle tue figlie e dei tuoi figli.

Se sei a conoscenza di una situazione di violenza, ricordati che la violenza sulle donne non è un fatto privato ma riguarda tutti. La decisione del cambiamento è sempre della donna, l'importante è rispettare i suoi tempi, non giudicarla e sostenerla nelle sue scelte. Stare accanto a donne che subiscono violenza può richiedere molta forza e spesso chi aiuta ha bisogno di sostegno.



Servizio Casa delle donne

→ Noi sappiamo che le donne che subiscono violenza domestica hanno bisogno di forza e coraggio per staccarsi dalla situazione di violenza e che hanno il diritto di ricevere aiuto. Noi sosteniamo le donne nel percorso di uscita dalla violenza sia che si tratti di violenza psichica, fisica, sessuale, economica o stalking, indipendentemente dalla loro età, provenienza e credo religioso. Noi lavoriamo con le donne nella ricerca di risorse e soluzioni per uscire dalla violenza e le sosteniamo nello sviluppo e nella realizzazione di nuove prospettive di vita. Il nostro obiettivo è che le donne conquistino nuovamente il controllo e la libertà di prendere decisioni sulla loro vita. Questo percorso avviene presso il centro antiviolenza, ma quando sono necessarie protezione e sicurezza, offriamo accoglienza in una struttura protetta (Casa delle donne o Alloggio protetto).

Al bisogno collaboriamo con le mediatrici culturali.

Siamo raggiungibili attraverso i nostri numeri verdi gratuiti.

→ I CENTRI ANTIVIOLENZA OFFRONO:

- › Consulenza specializzata di genere psico-sociale (telefonica e personale)
- › Interventi in situazioni di crisi
- › Informazioni legali fornite da una avvocata
- › Sostegno nella presa di contatto e accompagnamento ad altri servizi ed enti
- › Preparazione della accoglienza nella struttura protetta
- › Consulenza e informazione a parenti, conoscenti, professionisti sul tema della violenza sulle donne e i loro figli

Le consulenze sono gratuite e anonime.

→ LE CASE DELLE DONNE E GLI ALLOGGI PROTETTI OFFRONO:

- › Protezione, alloggio e sicurezza in luogo anonimo
- › Accoglienza in situazioni di emergenza 24 ore su 24 (nelle Case delle donne)
- › Regolari consulenze e accompagnamenti
- › Interventi in situazioni di crisi
- › Informazioni legali fornite da una avvocata
- › Sostegno nella realizzazione di nuove prospettive di vita (casa, lavoro, studio)
- › Sostegno nella presa di contatto con altri servizi
- › Sostegno ed accompagnamento dei bambini durante la permanenza nella struttura
- › Sostegno alle donne nel loro ruolo di madre

L'entrata nella Casa delle donne e negli Alloggi protetti è una libera scelta della donna che poi organizza autonomamente la propria quotidianità.

Altri indirizzi utili

ASSOCIAZIONI PER IL SOSTEGNO ALLE DONNE:

Initiative Frauen helfen Frauen – Via Dr. Streiter 1/b, Bolzano, tel. 0471 973399, www.frauenhelfenfrauen.it

CONSULTORI FAMILIARI:

A.I.E.D., Bolzano, tel. 0471 979399, www.aied.it

L'Arca, Bolzano, tel. 0471 930546, www.arca.bz

Centro Studi Mesocops, Bolzano, tel. 0471 976664, www.mesocops.com

Centro Studi Mesocops, Egna, tel. 0471 976664

Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol, Bolzano, tel. 0471 973519, www.familienberatung.it

Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol, Ortisei, tel. 0471 973519

Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol, Merano, tel. 0473 210612

Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol, Silandro, tel. 0473 210612

Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol, Brunico, tel. 0474 555638

P.M.Kolbe, Bolzano, tel. 0471 401959, www.consultoriokolbe.it

P.M.Kolbe, Bressanone, tel. 0472 830920

P.M.Kolbe, Merano, tel. 0473 233411

P.M.Kolbe, Laives, tel. 0471 950600

Lilith Coop. sociale Futura Onlus, Merano, tel. 0473 212545, www.lilithmeran.com

DISTRETTI SOCIALI:

www.provincia.bz.it/politiche-sociali

PER UOMINI MALTRATTANTI:

Consutorio per uomini della Caritas – Training anti-violenza

Via Portici 9, Bolzano, tel. 0471 324649, www.caritas.bz.it

NUMERI DI PRONTO INTERVENTO:

112: Carabinieri

113: Polizia di Stato

EMERGENZA SANITARIA:

118: Emergenza sanitaria