



## Die korrekte Nutzung der Notrufnummer 118

Am 18. September 2012 wurde die nationale Kampagne zur Sensibilisierung im Hinblick auf eine korrekte Nutzung der Notrufnummer „118“ vorgestellt.

Das Ziel ist die Information über die verschiedenen zur Verfügung stehenden Rettungs- und Notdienste zu fördern. Besonders Jugendliche und ausländische Staatsangehörige sollen hierbei angesprochen werden.

Bei einem Notfall zählt jede Minute: Je früher ein Notruf abgesetzt wird, desto schneller kann ärztliche Hilfe hinzukommen und Leben retten. Entscheidend ist dabei aber auch der korrekte Notruf: mit genauen Informationen können die Einsatzkräfte gezielt koordiniert werden.

### Was ist einem Anruf bei der 118 wichtig?

- Das Gespräch mit klarer Stimme führen und alle Informationen geben, die angefragt werden. Es ist keine Zeitverschwendung!
- Nach dem Gespräch sicherstellen, dass der Hörer richtig aufgelegt wurde.

### Eckdaten 2011:

- Noteinsätze gesamt: **65.776**
- Flugrettungseinsätze insgesamt: **2.753**

### Eckdaten 2010:

- Noteinsätze: **60.910** (Tagesdurchschnitt von rund **167** Einsätzen)
- Einsätze der Rettungswagen des Weißen Kreuzes: **48.083** (78,9%)
- Einsätze der Rettungswagen des Roten Kreuzes: **10.227** (16,8%)
- Einsätze des Hubschrauberrettungsdienstes des Weißen Kreuzes: **1.906** (3,1%)
- Einsätze des Bergrettungsdienstes Aiut Alpin Dolomites: **694** (1,2%)
- Geplante Krankentransporte: **106.954** (Tagesdurchschnitt von rund **293** Transporteinsätzen)
- Einsätze der Rettungswagen des Weißen Kreuzes: **94.784** (88,8%)
- Einsätze der Rettungswagen des Roten Kreuzes: **11.995** (11,5%)





## Il corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza 118

Il 18 Settembre 2012 è stata presentata una nuova campagna sull'importanza del corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza, ideata a livello statale ed implementata adesso altresì nella nostra Provincia che si rivolge a tutta la popolazione, con particolare attenzione ai giovani ed ai cittadini stranieri.

### IMPORTANTE

La conversazione va svolta con voce chiara e debbono essere fornite tutte le notizie richieste dall'operatore che ha il compito di analizzarle. Non è una perdita di tempo!

A fine conversazione accertarsi che il ricevitore sia stato rimesso a posto!

#### Dati 2011:

- Interventi di Emergenza Sanitaria: **65.776**
- Elisoccorso (totale): **2.753**



#### Dati 2010

- Interventi di Emergenza Sanitaria: **60.910** (media giornaliera di circa 167 interventi)
- Interventi urgenti prestati dalle ambulanze della Croce Bianca: **48.083** (78,9%)
- Interventi urgenti prestati dalle ambulanze della Croce Rossa: **10.227** (16,8%)
- Interventi prestati dall'Elisoccorso Croce Bianca: **1.906** (3,1%)
- Interventi prestati Aiut Alpin Dolomites: **694** (1,2%)
- Trasporti sanitari programmati: **106.954** (media giornaliera di circa 293 interventi)
- Interventi non urgenti prestati dalle ambulanze della Croce Bianca: **94.784** (88,8%)
- Interventi non urgenti prestati dalle ambulanze della Croce Rossa: **11.995** (11,5%)