

# Wege zur Excellence

## Qualität und Innovation in öffentlichen Verwaltungen und Bildungseinrichtungen

Donnerstag 24. Februar 2011, 10.00 – 16.00 Uhr

Europäische Akademie Bozen, Conference hall, Drususallee 1

### PROGRAMM

- 10.00 Grußworte: Dr. Werner Stuflesser (Präsident EURAC research), Dr. Ing. Roberto Bizzo (Landesrat für Innovation, Informatik, Arbeit, Genossenschaften, Finanzen und Haushalt)
- 10.30 Excellence in der öffentlichen Verwaltung  
*Prof. Kurt Promberger – Europäische Akademie Bozen*
- 10.45 Italienische Perspektive  
*Ing. Italo Benedini – Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ) und Centro Nazionale Risorse CAF*
- 11.00 Österreichische Perspektive  
*Dr. Peter Oberbichler – Arbeitsmarktservice Österreich*
- 11.15 Initiativen in Südtirol  
„Committed to Excellence“ – Anerkennung für die Abteilung Arbeit – Dr. Helmuth Sinn  
Organisationsentwicklung in der land-, forst- und hauswirtschaftlichen Berufsbildung – Dr. Eva Thaler Gridelli  
Die Erhebung der Kundenanliegen im Amt für Weiterbildung – Dr. Martin Peer  
Einführung eines Modells zur Schulautonomie in den Berufs- und Fachschulen – Dr. Franco Russo  
Kodifizierung der Bildungsleistungen der Berufs- und Fachschulen – Dr. Luca Fontana  
Kosten- und Leistungsrechnung der Berufs- und Fachschulen – Dr. Günter Sölva

**Es moderiert Dr. Stefan Walder, Direktor der Landesabteilung für land-, forst- und hauswirtschaftliche Berufsbildung**

**Die Beiträge am Vormittag werden simultan übersetzt (deutsch/italienisch)**

12.30 Mittagspause

### 14.00 Reflexionsgruppen

- **Gruppe 1:** Management della qualità ed approcci nazionali della qualità: Leitung Ing. Italo Benedini – Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ) und Centro Nazionale Risorse CAF
- 16.00 **Gruppe 2:** Kosten- und Leistungsrechnung: Leitung Dr. Günter Sölva – Leiter des Bereichs Controlling des Landesinstituts für Statistik (ASTAT)
- Gruppe 3:** Qualitätsmanagement (EFQM): Leitung Dr. Magdalena Thuile – EFQM-Assessorin und Validatorin, Business und Management Coach
- Gruppe 4:** Management von Excellence-Projekten: Leitung Dr. Eva Thaler Gridelli – Abteilung land-, forst- und hauswirtschaftliche Berufsbildung

**Bitte geben Sie bei der Anmeldung die gewünschte Reflexionsgruppe an und nennen Sie auch eine zweite Alternative (sollte die Erstgenannte schon belegt sein). Die Anmeldung an den Reflexionsgruppen ist verbindlich.**

Information und Anmeldung:

[public.management@eurac.edu](mailto:public.management@eurac.edu), Tel. 0471 055416

\*Die Tagung wird im Rahmen des ESF-Projektes „QM Network“ durchgeführt. Projektpartner sind die Landesabteilungen Land-, forst- und hauswirtschaftliche Berufsbildung, Italienische Berufsbildung, Deutsche und ladinische Berufsbildung, Arbeit, Deutsche Kultur - Amt für Weiterbildung, Landesinstitut für Statistik - Dienststelle für Controlling und die Europäische Akademie Bozen.

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO

# Vie verso l'eccellenza

## Qualità e innovazione nelle amministrazioni pubbliche e negli istituti di formazione

Giovedì 24 febbraio 2011, ore 10.00 – 16.00

Accademia Europea di Bolzano, Conference hall, Viale Druso 1

### PROGRAMMA

- 10.00 Saluti di apertura: dott. Werner Stuflesser (presidente EURAC research), dott. Ing. Roberto Bizzo (Assessore all'innovazione, informatica, lavoro, cooperative, finanze e bilancio)
- 10:30 L'eccellenza nella pubblica amministrazione  
*Prof. Kurt Promberger – Accademia Europea di Bolzano*
- 10:45 La prospettiva italiana  
*Ing. Italo Benedini – Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ) e Centro Nazionale Risorse CAF*
- 11:00 La prospettiva austriaca  
*Dott. Peter Oberbichler – Servizio del mercato del lavoro austriaco*
- 11:15 Iniziative in Alto Adige  
Riconoscimento "Committed to Excellence" nella Ripartizione Lavoro – Dott. Helmut Sinn  
Sviluppo organizzativo nella Formazione agricola, forestale e di economia domestica – Dott.ssa Eva Thaler Gridelli  
La rilevazione delle esigenze dei clienti nell'Ufficio Educazione permanente – Dott. Martin Peer  
Individuazione di un modello di autonomia per le scuole professionali – Dott. Franco Russo  
Codifica delle prestazioni formative delle scuole professionali – Dott. Luca Fontana  
Contabilità analitica nelle scuole professionali – Dott. Günter Sölva

**Modera il dott. Stefan Walder, direttore della ripartizione provinciale per la formazione agricola, forestale e di economia domestica**

**Traduzione simultanea tedesco/italiano (solo la mattinata)**

- 12:30 Pausa pranzo
- 14:00 **Gruppi di riflessione**
- **Gruppo 1:** Management della qualità ed approcci nazionali della qualità: diretto dall'Ing. Italo Benedini – Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ) e Centro Nazionale Risorse CAF
- 16:00 **Gruppo 2:** Kosten- und Leistungsrechnung: diretto dal dott. Günter Sölva – Coordinatore del Settore Controlling, Istituto provinciale di statistica (ASTAT)
- Gruppo 3:** Qualitätsmanagement (EFQM): diretto dalla dott.ssa Magdalena Thuile – Assessora e valutatrice EFQM, Business e Management Coach
- Gruppo 4:** Management von Excellence-Projekten: diretto dalla dott.ssa Eva Thaler Gridelli – Ripartizione Formazione agricola, forestale e di economia domestica

La preghiamo di indicare il gruppo di riflessione prescelto e una seconda opzione all'atto della registrazione. La registrazione ai gruppi di riflessione è vincolante.

Informazioni e registrazione:

[public.management@eurac.edu](mailto:public.management@eurac.edu), Tel. 0471 055416

\*Il convegno si svolge nell'ambito del progetto FSE "QM Network". Partner di progetto sono le ripartizioni provinciale Formazione professionale agricola, forestale e di economia domestica, Formazione professionale italiana, Formazione professionale tedesca e ladina, Lavoro, Cultura tedesca – Ufficio Educazione permanente, Istituto provinciale di statistica – Settore Controlling e l'Accademia Europea di Bolzano.

EUROPÄISCHER SOZIALFONDS - FONDO SOCIALE EUROPEO