

Modulo d'ordine

Mittente:

Nome:.....

Istituto:.....

Via:.....

CAP: Località:

Tel.: Fax:

E-mail:

Ordino il seguente libro:

Innovatives Sozialmanagement

Josef Bernhart, Reinhard Gunsch, Kurt Promberger,
Karl Tragust (a cura di)

Studienverlag Innsbruck, Wien, Bozen
ISBN: 3-7065-4190-4
Pagine: 520
Prezzo: € 35,00

Copie:

Si prega di rinviare il presente modulo d'ordine compilato
al seguente indirizzo:

Accademia Europea di Bolzano
Sezione comunicazione scientifica
Viale Druso 1
39100 Bolzano
Fax 0471 055 039
E-mail: press@eurac.edu

I volumi e la relativa nota spese possono essere recapitati
all'indirizzo sopra riportato.

Firma:

.....

Organizza:

Accademia Europea di Bolzano
Istituto per il Management Pubblico
Viale Druso 1
39100 Bolzano
Tel. 0471 055 415
Fax 0471 055 499
E-mail: public.management@eurac.edu
Web: www.eurac.edu

in collaborazione con:



La partecipazione alla manifestazione è gratuita.

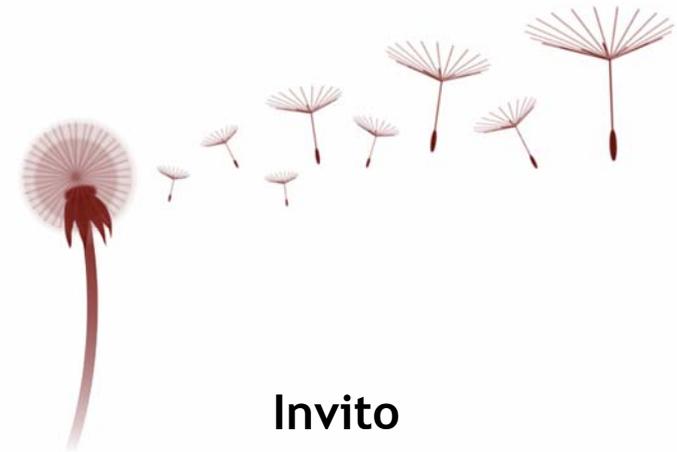
EURAC
research

EUROPÄISCHE
AKADEMIE

ACCADEMIA
EUROPEA

EUROPEAN
ACADEMY

BOZEN - BOLZANO



Invito

Innovazioni nel management sociale

Presentazione del libro e consegna
dei diplomi

8 settembre 2005
ore 9:00 - 12:00
Conference Hall, EURAC

EURAC
research

DRUSUSALLEE 1 39100 BOZEN / ITALIEN
VIALE DRUSO, 1 39100 BOLZANO / ITALIA
TEL. +39 0471 055055 FAX +39 0471 055099

Situazione di partenza

Il settore sociale, in Alto Adige come altrove, è una realtà complessa, multiforme e assai dinamica. La capacità di rispondere alle sfide richiede un'elevata qualificazione professionale e un forte spirito innovativo di dirigenti e collaboratori/trici.

Tale stato di cose ha spinto il governo provinciale locale a svolgere un corso di formazione per i vertici dirigenziali nel settore sociale. Il corso, organizzato e curato dall'Accademia Europea di Bolzano (EURAC), si è svolto nel periodo dicembre 2003 - novembre 2004.



Al corso di formazione dirigenziale hanno partecipato dirigenti sia del settore pubblico sia del terzo settore. Costoro hanno sperimentato forme di apprendimento comune e l'opportunità di confrontarsi e di lavorare a progetti sul campo.

Il corso di formazione dirigenziale verteva sui seguenti temi:

- servizio sociale, sistema dei servizi sociali e quadro di riferimento normativo
- temi di management in generale/metodi e tecniche di lavoro
- gestione manageriale nel settore sociale in Alto Adige

Presentazione

- 9:00** **Saluto e introduzione**
Günther Cologna
EURAC education
Reinhard Gunsch
Ripartizione provinciale Politiche Sociali
- 9:10** **Presentazione del libro**
Kurt Promberger
EURAC research
Karl Tragust
Ripartizione provinciale Politiche Sociali
- 9:30** **Management sociale in Alto Adige – esempi di buone pratiche tratti dal libro**
Brigitte Waldner
Ufficio anziani e distretti sociali
Wolfgang Obwexer
Lebenshilfe Alto Adige
Christian Klotzner
Caritas Diocesi di Bolzano-Bressanone
Georg Leimstädtner
Federazione Provinciale delle Associazioni Sociali
Lucia Attinà
Comune di Tirolo
Bruno Marcato e Carlo Alberto Librera
Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Moderatore: Josef Bernhart, *EURAC*
- 10:30** **Le sfide della politica sociale 2006**
Richard Theiner
Assessore alla Sanità e alle Politiche Sociali
- 10:45** **Consegna dei diplomi**
- 11:15** **Buffet**

Contenuti

Il libro “Innovatives Sozialmanagement” contiene i risultati dei lavori di progetto, sviluppati nell'ambito del corso di formazione dirigenziale nel settore sociale.

Il tema centrale è quello della misurazione, dell'assicurazione e del miglioramento della qualità dei servizi sociali a fronte di una disponibilità di risorse invariata.

Il libro è rivolto a tutti coloro che a vario titolo si interessano di politiche sociali e di gestione dei servizi sociali, dai collaboratori/trici e dirigenti ai politici fino agli utenti nonché fruitori dei servizi sociali.

