



## **Relazione sull'attività dell'Amministrazione provinciale - 2004**

### **L'Amministrazione provinciale a contatto con il cittadino**

La "Relazione sull'attività dell'Amministrazione provinciale", giunta ormai alla sua nona edizione, illustra alla collettività le prestazioni erogate nel 2004, l'impiego del denaro pubblico e i provvedimenti assunti finalizzati allo snellimento burocratico, all'economicità ed alla vicinanza ai cittadini.

Nel corso del 2004 è proseguito l'impegno per un'amministrazione maggiormente orientata verso i clienti ed i risultati, in modo da soddisfare le esigenze di una società in continua evoluzione. In questa direzione è da interpretare il forte incremento di servizi disponibili direttamente dalla rete, finalizzati alla riduzione dei tempi di attesa agli sportelli, ad una maggiore familiarità con le istituzioni ed alla immediata messa a disposizione delle informazioni cercate.

Mediante testi, grafici e tabelle la Relazione sull'attività rappresenta la vasta gamma di servizi pubblici erogati dall'Amministrazione provinciale, rendendo più trasparente l'operato amministrativo. La suddivisione per Ripartizioni provinciali facilita la ricerca dell'informazione richiesta. La versione informatizzata della Relazione è già rintracciabile in internet all'indirizzo: [www.provincia.bz.it/relazioneattivita2004](http://www.provincia.bz.it/relazioneattivita2004). Il volume cartaceo sarà disponibile a partire dal prossimo 8 luglio presso l'Ufficio Stampa e presso l'Astat.

- Ufficio Stampa, Palazzo provinciale 1, via Crispi, 3, Bolzano tel. 0471/412210
- Istituto provinciale di statistica Viale Duca d'Aosta, 59, Bolzano tel. 0471/414000