



Relazione sull'attività dell'Amministrazione provinciale - 2003

L'Amministrazione provinciale all'insegna dell'innovazione

La "Relazione sull'attività dell'Amministrazione provinciale", giunta ormai alla sua ottava edizione, illustra alla collettività le prestazioni erogate nel 2003, l'impiego del denaro pubblico e i provvedimenti assunti finalizzati allo snellimento burocratico, all'economicità ed alla vicinanza ai cittadini.

Nel corso del 2003 è proseguito l'impegno per un'amministrazione maggiormente orientata verso i clienti ed i risultati, in modo da soddisfare le esigenze di una società in continua evoluzione. In questa direzione è da interpretare il forte incremento di servizi disponibili direttamente dalla rete, finalizzati alla riduzione dei tempi di attesa agli sportelli, ad una maggiore familiarità con le istituzioni ed alla immediata messa a disposizione delle informazioni cercate.

"L'anno internazionale dell'acqua" e "l'anno europeo delle persone con disabilità" sono stati motivo per la realizzazione di svariate iniziative: progetti, manifestazioni, provvedimenti incentivanti.

Mediante testi, grafici e tabelle la Relazione sull'attività rappresenta la vasta gamma di servizi pubblici erogati dall'Amministrazione provinciale, rendendo più trasparente l'operato amministrativo. La suddivisione per Ripartizioni provinciali facilita la ricerca dell'informazione richiesta. Oltre al volume cartaceo, disponibile presso l'Ufficio Stampa e presso l'Astat, la Relazione può essere consultata anche in Internet all'indirizzo <http://www.provincia.bz.it/taetigkeitsbericht2003>.

- Ufficio Stampa, Palazzo provinciale 1, via Crispi, 3, Bolzano tel. 0471/412210
- Istituto provinciale di statistica Viale Duca d'Aosta, 59, Bolzano tel. 0471/414000