

Landesleitstelle

Die Agentur für Bevölkerungsschutz hat alle Einsätze in enger Abstimmung mit der Landesleitstelle abgewickelt. Während des Unwetterereignisses wurde die Landesleitstelle, das höchste Zivilschutzorgan des Landes, am 14. und am 17. November einberufen. In diesen Sitzungen wurden die meteorologischen Vorhersagen, das entsprechende Gefahrenpotenzial sowie die mögliche Risikoszenarien analysiert und die notwendigen Zivilschutzmaßnahmen beschlossen.

Regierungskommissariat

Alle Einsatzkräfte standen zur Unterstützung der Aktivitäten des Zivilschutzes bereit und kamen den Anfragen bei Bedarf auch nach. In den Gemeinden mit Stromausfall wurde die Anzahl der Einsatzkräfte erhöht, um eventuelle Plünderungen zu verhindern und der Bevölkerung das Gefühl der Sicherheit zu vermitteln.

Gemeinden

Nahezu alle Gemeinden haben die Gemeindeleitstellen aktiviert und die Bürgermeister waren intensiv – nach Absprache mit den Führungskräften des Zivilschutzes - in Zusammenarbeit mit den Gemeindetechnikern im Einsatz. Wichtig waren die Erhebung und Meldung der Schäden und die Aktivierung zur Schadensbehebung.

Meteo und Lawinenwarndienst

Tägliche Teilnahme eines Meteorologen und Lawinenwarners an den Besprechungen des Landeswarnzentrums sowie der Landesleitstelle.

- Wochenende: Meteorologe im Hauptdienst in der Zentrale, plus zusätzlicher Meteorologe (13 Stunden Turnus). Lawinereport wurde auch am Wochenende täglich aktualisiert.
- 6 Anfragen für spezielle Wetterauskünfte an Bereitschaftsdienst Meteo von Gemeindeleitstellen, Bezirkseinsatzzentrale oder Bürgermeister
- Zahlreiche Auskünfte und Kontakte mit betroffenen Lawinenkommissionen

Hydrologie

- Tägliche Teilnahme eines Hydrologen an den Besprechungen des Landeswarnzentrums;
- Wochenende: der bereitschaftsdiensthabende Hydrologe war im Haus für die Lageeinschätzung und hat im Unterland Abflussmessungen durchgeführt;

Centro operativo provinciale

L'Agenzia per la Protezione civile ha coordinato tutti gli interventi in stretta collaborazione con il Centro Operativo Provinciale.

Durante l'ondata di maltempo, il 14 e 17 novembre si è riunito il Centro operativo provinciale, il più alto organo di protezione civile della provincia. In questi incontri sono state analizzate le previsioni meteorologiche, le relative criticità nonché i possibili scenari di rischio e sono state decise le necessarie misure di protezione civile da intraprendere.

Commissariato del Governo

Tutte le forze dell'ordine sono state attivate a supporto dell'attività della protezione civile e tutte le richieste a tal fine sono state prese in considerazione. Nei comuni in cui c'è stata mancanza di corrente elettrica le forze dell'ordine hanno potenziato il pattugliamento antischiacciaggio e per infondere la percezione di sicurezza ai cittadini.

Comuni

Quasi tutti i comuni hanno attivato i Centri Operativi comunali e i Sindaci, insieme ai tecnici comunali, hanno lavorato incessantemente, in accordo con le autorità di protezione civile. Importante il ruolo di rilevamento e segnalazione dei danni subiti e l'attivazione di attività al fine della loro risoluzione.

Meteo e valanghe

Partecipazione quotidiana di un meteorologo e di un responsabile dell'allarme valanghe alle riunioni del Centro funzionale provinciale e del Centro operativo provinciale.

- Fine settimana: un meteorologo in servizio ordinario con l'aggiunta di un meteorologo supplementare (turni di 13 ore). Il rapportino valanghe è stato aggiornato quotidianamente anche nel fine settimana.
- 6 Richieste di informazioni meteorologiche al servizio reperibilità Meteo da: uffici comunali, centrali operative distrettuali o sindaci.
- Numerose informazioni e contatti con le commissioni valanghe interessate.

Idrologia

Partecipazione quotidiana di un idrologo alle riunioni del Centro funzionale provinciale;

- Fine settimana: l'idrologo di turno si trovava in ufficio per la valutazione della situazione ed effettuava misurazioni in Bassa Atesina;

Anche il modello di previsione idrologica è stato supervisionato e i risultati sono stati rivisti e resi

Das hydrologische Vorhersagemodell wurde ebenso betreut und die Ergebnisse davon durch die verstärkte Bereitschaft der anderen Mitarbeiter des Dienstes begutachtet und freigegeben

Landeswarnzentrum

Bis zum 19. November wurden 6 Bewertungskonferenzen abgehalten, 11 Landesdienste haben jeweils daran teilgenommen (Landeswarnzentrum, Wetterdienst, Hydrographie des Hydrographischen Amtes, Lawinenwarndienst, Wildbachverbauung, Forst, Geologie, Berufsfeuerwehr, Amt für Zivilschutz, Verkehrsmeldezentrale, Landesnotrufzentrale); an 5 Tagen bestand der Zivilschutzstatus Voralarm (Bravo)“ und seither ab dem 19. November an 2 Tagen der Status Aufmerksamkeit (Alfa)

Straßendienst

Die Tätigkeit des Straßendienstes war neben der Schneeräumung die Öffnung der Straßen nach umgestürzten Bäumen, Steinschlag und Murenabgängen. Durch diese Tätigkeiten hatte der Straßendienst den nachfolgenden Aufwand:

- Straßenwärter im Einsatz: 478 Männer
- Techniker des Straßendienstes im Einsatz: 19 Männer
- Schneeräum- und Streufahrzeuge inklusive Schneefräsen: 254 Stück
- Arbeitsstunden: 38.220 Einsatzstunden
- Gefahrene Kilometer: 78.000 Kilometer
- Geschätzte Salzmenge: 4680 Tonnen
- Geschätzte Kiesmenge: 1404 Tonnen
- Geschätzter Treibstoffbedarf: 62.400 Liter

Die größten Schwierigkeiten hatte der Straßendienst landesweit nicht durch den Schneefall, sondern durch umgestürzte Bäume, Steinschläge und Murenabgänge.

Abteilung Forstwirtschaft/Landesforstkorps

Seitens des Landesforstdienstes wurden vom 13. bis 19. November mit 180 Angehörigen des Landesforstkorps aus Zentralämtern, 8 Forstinspektoraten und 38 Forststationen 720 Einsätze mit insgesamt 8640 Stunden geleistet, und zwar für:

- Ortsaugenscheine zur Bewertung lokaler Gefahrensituationen;
 - in Begleitung der Feuerwehren, Gemeindevertreter u.a.;
 - als Mitglieder in Gemeinde-, Bezirks- und Landesleitstellen sowie in den Lawinenkommissionen.
- Ereignisse/Ergebnis:

noti grazie alla maggiore disponibilità degli altri membri del servizio.

Centro funzionale provinciale

Si sono tenute 6 conferenze di valutazione, in ognuna di esse hanno partecipato 11 servizi nazionali (Centro funzionale provinciale, Servizio Meteorologico, Ufficio Idrografico, Servizio di Allarme Valanghe, Bacini montani, Foreste, Geologia, Vigili del Fuoco, Ufficio di Protezione Civile, Centrale di viabilità, Centrale provinciale di Emergenza).

In 5 giorni è stato dichiarato lo stato di protezione civile "pre-allarme (Bravo)" e dal 19 novembre su 2 giorni lo stato di "attenzione" (Alfa).

Servizio strade

L'attività del servizio strade ha consistito nello sgombero della neve e nell'apertura delle strade in seguito alla caduta di alberi, rocce e smottamenti. Queste attività hanno costretto il servizio stradale a compiere lo sforzo successivo:

- personale cantoniere in azione: 478 uomini
- Tecnici del servizio stradale di turno: 19 uomini
- Veicoli per lo sgombero e lo spargimento della neve, comprese gli spazzaneve: 254 pezzi
- Orario di lavoro: 38.220 ore di servizio
- Chilometri percorsi: 78.000 chilometri
- Quantità stimata di sale utilizzato: 4680 tonnellate
- Quantità stimata di ghiaia utilizzata: 1404 tonnellate

Fabbisogno stimato di carburante: 62.400 litri

Costo totale stimato: 675.640 Euro

Le maggiori difficoltà per il servizio stradale in tutta la provincia non sono state causate da neviccate, ma da alberi caduti, frane e smottamenti.

Ripartizione Foreste/Corpo forestale provinciale

Il Servizio forestale provinciale, con 180 membri provenienti dagli uffici centrali, 8 ispettorati forestali e 38 stazioni forestali, ha effettuato 720 missioni per un totale di 8640 ore così suddivisi:

- sopralluoghi sul loco per la valutazione delle situazioni di pericolo;
- accompagnamenti dei vigili del fuoco, rappresentanti dei comuni, ecc;
- membri di centri operativi comunali, distrettuali e provinciali e delle commissioni valanghe.

Eventi/risultati:

- Legno che ha subito danni dalla pressione della neve su in tutti gli ispettorati forestali: prima stima a livello provinciale circa 300.000 metri cubi,

- Schneedruckholz verteilt in allen Forstinspektoraten – erste Schätzung landesweit ca. 300.000 Vorratsfestmeter,
- punktuelle Rutschungen und Vermurungen auf Hoferschließungswegen und Forstwegen.
- punktuelle Gleitschneerutschungen auf Wiesen/Weiden
- Lawinenabgänge.

Landeverkehrsmeldezentrale

In der Verkehrsmeldezentrale waren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Einsatz, um Auskünfte über die Straßenzustände zu sammeln und weiterzugeben, über Telefon (Telefon, WhatsApp), Mail, Radiosender, Internet (Homepage, Facebook). Außerdem erteilten sie Auskünfte im Bereich Infomobilität bzw. sammelten Infos über den öffentlichen Nahverkehr (Zug und Bus). Sie nahmen an den Sitzungen des Lagezentrums und des Warnzentrums teil, der Koordinator war auch bei den Sitzungen der Landesleitstelle anwesend.

Im Zeitraum zwischen dem 13. und dem 19. November wurden in der Verkehrsmeldezentrale 7691 Anrufe protokolliert, am meisten mit 1459 am 13. November und am wenigsten am 19. November mit 720 Anrufen.

Mit den Anrufen von InfoMobilität und Grüne Nummer-VMZ ergibt dies in Summe 11.526 Anrufe.

Landesfunkdienst

Der Landesfunkdienst nahm bei den Funkumsetzern Reparaturen vor, an denen kein Strom war und an denen auch der Notstromgenerator einen Defekt hatte.

8 Mitarbeiter führten in 62 Stunden an 5 Orten Reparaturarbeiten durch.

Lagezentrum

Direkt von der Zentrale der Berufsfeuerwehr wurden 263 Anrufe bearbeitet, die zu verschiedenen Aktivitäten führten:

31 Einsätze wurden direkt von der Berufsfeuerwehr mit Unterstützung der Freiwilligen Feuerwehren der Stadt Bozen durchgeführt, dafür wurden 90 Mal Fahrzeuge eingesetzt.

20 Einsätze wurden direkt dem Lagezentrum weitergeleitet

23 Mal wurden andere Einheiten mobilisiert (Bereitschaftsdienst Zivilschutz, Landesamt für Geologie, Landeswetterdienst, Landesverkehrsmeldezentrale, etc.)

Im Lagezentrum wurden 301 Aktivitäten protokolliert. Rund um die Uhr war in Zwölf-Stunden-Schichten je ein Offizier im Einsatz

Der Bereich Presse- und Medienarbeit hat 129 Gespräche (am Telefon oder im Pressesaal) mit Journalistinnen und Journalisten geführt und 64

- frane e smottamenti selettivi su strade di accesso alle aziende agricole e sentieri forestali,
- frane da neve a scorrimento selettivo su prati/pascoli
- Valanghe

Centrale provinciale di viabilità

Nella Centrale provinciale di viabilità, i collaboratori sono stati incaricati di raccogliere e trasmettere informazioni sulle condizioni della strada per telefono (telefono, WhatsApp), e-mail, radio, Internet (homepage, Facebook). Hanno anche fornito informazioni sull'infomobilità e raccolto informazioni sui trasporti pubblici locali (treno e autobus). Hanno partecipato alle riunioni del Centro di situazione e del Centro funzionale e il coordinatore era presente anche alle riunioni del Centro operativo provinciale.

Nel periodo compreso tra il 13 e il 19 novembre sono state registrate 7691 chiamate presso la centrale di viabilità, la maggior parte delle quali il 13 novembre con 1459 chiamate e la minima il 19 novembre con 720 chiamate.

Con le chiamate Info Mobilità e il numero verde VMZ, il totale è di 11.526 chiamate.

Servizio radio provinciale

Il servizio radio provinciale ha effettuato riparazioni sui convertitori radio dove non c'era elettricità e dove anche il generatore di emergenza aveva un difetto.

8 dipendenti hanno effettuato lavori di riparazione in 5 località per un totale di 62 ore.

Centro situazioni

Sono state gestite direttamente dalla centrale dei Vigili del fuoco del Corpo Permanente 263 chiamate che si sono trasformate in varie attività, cioè:

-31 in interventi direttamente svolti dalle squadre del Corpo permanente con ausilio dei corpi volontari della città (circa 90 movimenti dei mezzi)

-20 interventi trasferiti direttamente al Centro Situazioni

-23 interventi consistenti in allertamenti a terzi (servizio reperibilità della Protezione civile, geologie, meteo, Centrale provinciale di viabilità, ecc.).

Nel Centro Situazioni sono state protocollate 301 attività e sono stati impegnati H24 due funzionari del Corpo Permanente.

Il servizio stampa del centro situazioni ha avuto 129 contatti con giornalisti, sono state rilasciate 64 interviste, sono stati emessi 15 comunicati

Interviews vermittelt. Über die Landespresseagentur wurden 15 Pressemitteilungen in deutscher Sprache (mit italienischer Übersetzung) verschickt. 54 Mal wurden Ajourierungen erteilt.

Die Zivilschutztechniker haben im Lagezentrum 117 Einsatzanfragen abgearbeitet, u.a. Notstromgeneratoren organisiert, den Landesrettungsverein Weißes Kreuz zur Betreuung der Bevölkerung und der Einsatzkräfte in Bruneck, Martell, Sterzing und Lagezentrum in Bozen aktiviert, Hubschrauberflüge zur Lageerkundung veranlasst, eine telefonische Erhebung der Schäden an strategischen Infrastrukturen in den Gemeinden vorgenommen und die Bezirksleitstellen alarmiert.

Freiwillige Feuerwehren

273 Freiwillige Feuerwehren mit 4000 Feuerwehrleuten (rund 90 Prozent aller Freiwilligen Feuerwehren Südtirols) standen bei rund 3000 Einsätzen teils tagelang ehrenamtlich im Einsatz. Die Bezirkseinsatzzentralen waren mit 78 Feuerwehrleuten besetzt, die Landeseinsatzzentrale mit 15 Personen besetzt. Vom Landesfeuerwehrverband war vom 15. bis 19. November jeweils ein Vertreter im Lagezentrum. Die Feuerwehren legten Straßen frei, die von umgestürzten Bäumen versperrt wurden, befreiten steckengebliebene Fahrzeuge und rückten zu zahlreichen Erdbeben/Steinschlägen aus. Die Freiwilligen Feuerwehren unterstützten die Mannschaften der Edyna bei der Behebung der Schäden in der Stromversorgung. Zusätzlich wurden in den Gemeinden ohne Strom und Telefonnetz die Gerätehäuser der Feuerwehren als Anlaufstelle für Notfälle besetzt. Die Feuerwehren übernahmen für den Stromnetzbetreiber Edyna in mehreren Ortschaften auch die Betankung von Notstromerzeugern.

Die Freiwilligen Feuerwehren verweisen auf die ausgezeichnete Zusammenarbeit mit den Ordnungskräften.

Landesnotrufzentrale

In der Einheitlichen Notrufzentrale gingen insgesamt 5870 Anrufe ein, die im Durchschnitt innerhalb von 4,5 Sekunden beantwortet wurden. Von diesen waren 1035 Anfragen um Rettungsdienst, 1045 erforderten einen Einsatz der Feuerwehr und 46 einen Einsatz der Bergrettung. Bei rund einem Drittel handelte es sich nicht um Notfälle, sondern um die Anfrage nach Auskünften etc. In der Woche vom 12. bis zum 18. November gingen bei der Feuerwehr 1462 Anrufe ein, in der Vorwoche waren es 190. Die durchschnittliche Zahl der Anrufe bei der Feuerwehr beläuft sich auf etwa 6000. Die Anforderungen nach sanitären Einsätzen verblieben im Durchschnitt.

stampa in lingua italiana e 15 in lingua tedesca e 54 punti stampa.

I tecnici della protezione civile hanno elaborato 117 richieste di intervento nel centro situazioni, tra cui: l'organizzazione dell'approvvigionamento di generatori di emergenza, l'attivazione della Associazione provinciale di soccorso Croce Bianca per l'assistenza della popolazione e delle forze di intervento a Brunico, Martello, Vipiteno e nel centro situazioni, hanno organizzato voli di ricognizione in elicottero, hanno effettuato un'indagine telefonica presso i comuni per rilevare lo stato dei danni subiti per le infrastrutture strategiche e allertato i Centri Operativi Distrettuali.

Vigili del fuoco volontari

Hanno prestato servizio 273 vigili del fuoco volontari con 4000 vigili del fuoco (circa il 90% di tutti i vigili del fuoco volontari in Alto Adige) in circa 3000 missioni, alcuni dei quali hanno lavorato per giorni su base volontaria. I Centri operativi distrettuali erano presidiati da 78 vigili del fuoco e la centrale operativa di emergenza è stata presidiata da 15 persone. I centri operativi hanno sostenuto i vigili del fuoco volontari nello svolgimento delle operazioni e nel coordinamento delle misure da intraprendersi. Un rappresentante dei vigili del fuoco volontari era presente nel centro situazioni. I vigili del fuoco hanno effettuato numerosi interventi: sgombero di strade bloccate da alberi caduti, liberazione di veicoli bloccati e rimozione di frane e cadute di massi. Inoltre hanno supportato le squadre di Edyna nel riparare i danni all'alimentazione elettrica ed hanno rifornito di carburante i generatori di emergenza per il gestore della rete elettrica Edyna in diverse località. Nelle comunità prive di reti elettriche e telefoniche, le caserme dei Vigili del fuoco volontari sono rimaste aperte e presidiate per supporto ai cittadini.

I vigili del fuoco volontari sottolineano l'ottima collaborazione con le forze dell'ordine.

Centrale provinciale di emergenza

Al numero 112 sono arrivate complessivamente 5.870 telefonate con un tempo medio di risposta di 4,5 s. Di queste 1.035 sono state richieste di soccorso, 1.405 chiamate ai Vigili del fuoco e 46 al soccorso alpino di cui circa un terzo non si trattava di emergenze ma solo di informazioni. Nella settimana dal 12/11/19 al 18/11/2019 sono arrivate per i vigili del fuoco 1462 chiamate rispetto alle 190 della settimana precedente. La media annuale delle chiamate ai vigili del fuoco ammonta a circa 6000. Le richieste di soccorso sanitario sono restate nella media.

Geologie

Die Landesgeologen haben 75 Einsätze durchgeführt, darunter 34 bei Rutschungen, 19 bei Muren, 14 bei Steinschlägen und 2 bei Felsstürzen.

Edyna

Am meisten Abnehmer ohne Strom wurden am 13. November mit 23.814 gezählt. Im Einsatz waren 300 Personen von Edyna und beteiligten Unternehmen.

Geologia

Sono stati effettuati da parte dei geologi 75 interventi sul territorio provinciale fra cui: 14 per caduta sassi, 19 per colate detritiche, 34 per frane e 2 per caduta massi.

Edyna

Picco massimo di utenti disalimentati: 23.814 il 13 novembre. Operatori impegnati: 300 persone tra Edyna ed imprese collegate.